



## ÁSZF VÁLTOZÁS!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a **2012. Január 1.-én** mindhárom szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételei megváltozik. Az ÁSZF-ekben az alábbi változásokat hajtjuk végre:

### 1.) Általános Tájékoztató

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság 2011. November 1.-én hatályba lépett 6/2011 számú rendelete új formátumú, egységes tartalom szerkezetű Általános Szerződési Feltételek elkészítését írja elő. Jelen ÁSZF-ek a fenti rendelet előírásainak figyelembe vételével készültek. A tartalom lényegi része nem változott, csak új tartalmi szerkezetben került elrendezésre.

A fentiekén kívül 2012. Január 1.-ével változik az Általános Forgalmi Adó mértéke 25%-ról 27%-ra. Ez érinti a szolgáltatások egyszeri, rendszeres és eseti díjait. A díjak kismértékben (átlag kevesebb, mint 2%) növekednek. A díjemelésre azért van szükség, mert a jelen gazdasági környezetben Szolgáltató nem tudja átvállalni az adónövekedés mértékét.

Előfizető jogosult szerződését 15 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben Előfizető határozott időtartamra kötelezettséget vállalt, a felmondáskor a kötelezettség vállalásért cserébe kapott kedvezményeit elveszíti, azok egy összegben esedékessé válnak a szerződés megszűnésének napján.

Az új ÁSZF-ek 2012. Január 1.-én lépnek hatályba. A hatálybalépéssel a jelenlegi ÁSZF-ek hatályaikat veszítik.

Jelen értesítés 2011. November 30.-án kerül kihirdetésre.

### 2.) Kábeltévé szolgáltatásunkon továbbított TV műsorait érintő változások

#### Frekvenciaváltozás:

Hálózatunk minőségének javítása, továbbá műszaki fejlesztésének előkészítése érdekében az alábbi műsorok új frekvenciára költöznek 2012.01.02 napján.

- NetX Tv (Szolgáltató tájékoztató csatornája)
- Boomerang
- Hustler Tv
- Viasat 3
- Viasat 6
- National Geographic Channel
- AXN
- AXN Sci-Fi

A technikai átállítás reggel kezdődik és kb 3 órát vesz igénybe. Terv szerint kb. 11 órától lehet az új helyen venni a fenti csatornákat. Központi ügyfélszolgálatunk technikai ügyeletet tart a csatornák behangolásának segítéséhez.

#### **Megszűnő műsorok:**

Továbbá tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy a **Mezzo** csatorna továbbítása hálózatunkon szerződés megszűnés miatt nem kerül továbbításra. Szintén megszűnik a **Movies24** csatorna, a médiaszolgáltató saját belső döntése nyomán.

#### **Új műsorok:**

Fenti megszűnő műsorok helyére a **Da Vinci Learning** ismeretterjesztő csatorna és a **TVE Internazionale** spanyol nyelvű műsor kerül be kínálatunkba.

Az új csatornakiosztás és frekvenciák az ÁSZF-ben, ügyfélszolgálatunkon, honlapunkon és az info csatornán is megtalálhatók.

Békéscsaba, 2011.11.30.

Seres Lajos  
Ügyvezető igazgató sk.