



## InterNet-X Magyarország Kft.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA

#### Változások jegyzéke

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2013. július 1.-én hatályba lépő ÁSZF-ben az alábbi változásokat hajtuk végre.

A változások nem érintik hátrányosan az előfizetők érdekeit.

**Az ÁSZF 6. fejezete ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták, módosultak illetve kiegészítésre kerültek:**

**6.1** A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

**6.1.1** A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

**6.1.2** A hiba elhárítására vonatkozó eljárás

**6.3 az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

**19.4.Sz. Melléklet: Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, valamint a nem elfogadható szintjét meghatározó számszerű követelmények.**

Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények internet szolgáltatáshoz a 13/2011. (XII.27) NMHH rendelet szerint:  
Minőségi mutatók megnevezésének és vállalt célértékek módosítás Kbps-ről Mbit/s-ra.

#### **16.1.3 Egyéb díjak**

Számlamásolat díja: tárgyi évben az első díjmentes

#### **16.2.3 Egyéb díjak**

Számlamásolat díja: tárgyi évben az első díjmentes

**16.2.2 CLAN Internet hozzáférési szolgáltatás 2013.07.01-től kivezetésre és megszüntetésre kerül a szolgáltatásaink köréből.**

A fenti módosításokkal kapcsolatban tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az Előfizető jogosult szerződését 15 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben Előfizető határozott időtartamra kötelezettséget vállalt, a felmondáskor a kötelezettség vállalásért cserébe kapott kedvezményeit elveszíti, azok egy összegben esedékessé válnak a szerződés megszűnésének napján.

Az ÁSZF megtalálható az internet-x.hu oldalon, valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban az 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7. alatt.

Békéscsaba, 2013.06.10.

InterNet-X Magyarország Kft.