



InterNet-X Magyarország Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA

Változások jegyzéke

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2016. július 7.-én hatályba lépő Internet hozzáférési szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF-ben) az alábbi változást hajtjuk végre.

1. 16- 1. számú mellékletben feltüntetett csomagok módosítása

16.1.2.2. - 2016.07.07-től nem rendelhető 5G lakossági internet szolgáltatási csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Adatforgalmi korlát	DÍJAK bruttó árak, 27% ÁFA tartalommal		
				Szolgáltatás havidíja 1 éves szerződés	Szolgáltatás havidíja 2 éves szerződés	Szolgáltatás alap havidíja
AM-xS*	3/0,5	0,25/0,1	korlátlan	2 985 Ft	-	3 283 Ft
AM-S	6/1	0,25/0,1	korlátlan	3 546 Ft	3 546 Ft	4 191 Ft
AM-M	9/1,5	0,25/0,1	korlátlan	4 997 Ft	4 997 Ft	6 096 Ft
AM-L	12/2	0,4/0,15	korlátlan	6 496 Ft	6 496 Ft	9 134 Ft
AM-XL	21/3	1/0,25	korlátlan	9 995 Ft	9 995 Ft	13 716 Ft

16.1.2.3 - 2016.07.07-től rendelhető 5G lakossági internet szolgáltatási csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Adatforgalmi korlát	DÍJAK bruttó árak, 27% ÁFA tartalommal		
				Szolgáltatás havidíja 1 éves szerződés esetén	Szolgáltatás havidíja 2 éves szerződés esetén	Szolgáltatás alap havidíja
AM-xS*	4/0,5	0,25/0,1	korlátlan	2 985 Ft	-	3 283 Ft
AM-S	7/1	0,25/0,1	korlátlan	3 546 Ft	3 546 Ft	4 191 Ft
AM-M	10/1,5	0,25/0,1	korlátlan	4 997 Ft	4 997 Ft	6 096 Ft
AM-L	15/2	0,4/0,15	korlátlan	6 496 Ft	6 496 Ft	9 134 Ft
AM-XL	21/3	1/0,25	korlátlan	8 499 Ft	8 499 Ft	13 716 Ft

16.1.2.4.- 2016.07.07-től nem rendelhető 5G üzleti internet szolgáltatási csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Adatforgalmi korlát	DÍJAK bruttó árak, 27% ÁFA tartalommal		
				Szolgáltatás havidíja 1 éves szerződés	Szolgáltatás havidíja 2 éves szerződés	Szolgáltatás alap havidíja
AM-BS	6/1,5	0,5/0,19	korlátlan	6 343 Ft	6 343 Ft	8 636 Ft
AM-BM	10/2	2/0,25	korlátlan	8 884 Ft	8 884 Ft	13 716 Ft
AM-BL	20/4	3/0,5	korlátlan	13 964 Ft	13 964 Ft	18 796 Ft
AM-BXL	30/6	5/1	korlátlan	19 679 Ft	19 679 Ft	26 966 Ft

16.1.2.5.- 2016.07.07-től rendelhető 5G üzleti internet szolgáltatási csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Adatforgalmi korlát	DÍJAK bruttó árak, 27% ÁFA tartalommal		
				Szolgáltatás havidíja 1 éves szerződés esetén	Szolgáltatás havidíja 2 éves szerződés esetén	Szolgáltatás alap havidíja
AM-BxS	4/0,5	0,4/0,1	korlátlan	3 989 Ft	3 989 Ft	7 493 Ft
AM-BS	7/1,5	0,5/0,19	korlátlan	6 343 Ft	6 343 Ft	8 636 Ft
AM-BM	10/2	2/0,25	korlátlan	8 884 Ft	8 884 Ft	13 716 Ft
AM-BL	20/4	3/0,5	korlátlan	13 964 Ft	13 964 Ft	18 796 Ft
AM-BXL	30/6	5/1	korlátlan	19 679 Ft	19 679 Ft	26 966 Ft

2. 19– 4. számú melléklet

B.) Mikrohullámú Internet hozzáférés (5G üzleti) pontja az alábbiakban módosul

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimálérték
Korlátozás esetén a szolgáltatáshoz való hozzáférés visszaállításának vállalt határideje	3 [nap]	3 [nap]
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	48 [óra]	48 [óra]
A szolgáltatás rendelkezésre állása	96 [%]	96 [%]
Telefonos ügyfélszolgálat ügyintézőjének bejelentkezési aránya (120s)	75 [%]	75 [%]
AM-BxS csomag esetén garantált (átlagosan elvárható) le/feltöltési sebesség	0,4/0,1 [Mbit/s]	0,4/0,1 [Mbit/s]

Az ÁSZF megtalálható az internet-x.hu oldalon, valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban az 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7. alatt.

Békéscsaba, 2016. 06. 07.

InterNet-X Magyarország Kft.