



## **InterNet-X Magyarország Kft.**

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI MŰSORJEL ELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA**

#### **Változások jegyzéke**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2014. január 6.-án hatályba lépő ÁSZF-ben az alábbi változásokat hajtjuk végre.

*Az alábbi pontok pontosításra, bővítésre kerültek:*

#### **15.1 A szolgáltatás meghatározása**

Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- analóg kábeltelevízió szolgáltatás
- digitális kábeltelevízió szolgáltatás

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A megfelelő televíziókészülék biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Az alap- és esetleges kiegészítő csomagok kialakítása szűrőberendezések beiktatásával történik, amelyek képesek egyes vivőfrekvencia csoportok átengedésére, mások leválasztására.

A digitális kábeltelevíziós szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan műsorelosztást biztosít, amik a megfelelő végberendezésen nézhetőek. Előfizetői végberendezés bármely DVB-C rendszerű televíziókészülék vagy set- top- box lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A megfelelő televíziókészülék vagy set- top- box biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Az alap- és esetleges kiegészítő csomagok kialakítása szűrőberendezések beiktatásával történik, amelyek képesek egyes vivőfrekvencia csoportok átengedésére, mások leválasztására.

#### **15.2 Műszaki, technikai feltételek**

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

- Az analóg kábeltelevíziós szolgáltatás esetén, a szolgáltatás átadási pontja, ha a belső hálózatot is a Szolgáltató építette ki, az első televízió készülék RF csatlakozója. Egyéb esetben a bekötő kábel első szerelvénye.

- A digitális műsorelosztási szolgáltatás esetén, a szolgáltatás átadási pontja, ha a belső hálózatot is a Szolgáltató építette ki, az első televízió készülék RF csatlakozója. Egyéb esetben a bekötő kábel első szerelvénye.

Az alábbi pontok törlésre kerültek:

- a digitális műsorelosztási szolgáltatás esetén a dekódoló egység kimenete.
- digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.
- A set-top-box készüléket a Szolgáltató biztosítja – az Előfizető döntésének megfelelően – bérbe adja, vagy adásvétel esetén, az Előfizető tulajdonába adja.
- A dekódoló kártyát a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a Szolgáltató tulajdonában marad.

A kábeltévé szolgáltatáson továbbított Analóg TV műsorait érintő változás:

**16.1.1.1 Analóg csomag:**

Sorszám	programhely	változás	régi csatorna	új csatorna	
1.	C12	224,25 MHz	megszűnés/csatorna csere	TVE Internacionale	Csaba TV
2.	S14	252,25 MHz	programhely változás	Csaba TV	üres
3.	C23	487,25 MHz	programhely megszűnés	Fishing & Hunting	üres
4.	C24	495,25 MHz	programhely változás	Da Vinci Learning	Fishing & Hunting
5.	C25	503,25 MHz	programhely változás	üres	Da Vinci Learning
6.	C39	615,25 MHz	új programhely	üres	National Geographic
7.	C40	623,25 MHz	programhely változás	Spektrum	VIASAT 3
8.	C41	631,25 MHz	programhely változás	TLC	VIASAT 6
9.	C42	639,25 MHz	új programhely	üres	Spektrum
10.	C43	647,25 MHz	programhely változás	Investigation Discovery	TLC
11.	C44	655,25 MHz	programhely változás	VIASAT 6	Discovery Channel
12.	C45	663,25 MHz	programhely változás	VIASAT 3	Discovery Science
13.	C46	671,25 MHz	programhely változás	National Geographic	Discovery World
14.	C47	679,25 MHz	új programhely	üres	Investigation Discovery
15.	C48	687,25 MHz	új programhely	üres	Animal Planet
16.	C49	695,25 MHz	programhely megszűnés	Discovery Channel	üres
17.	C50	703,25 MHz	programhely megszűnés	Discovery Science	üres
18.	C51	711,25 MHz	programhely megszűnés	Discovery World	üres
19.	C52	719,25 MHz	programhely megszűnés	Animal Planet	üres
20.	C56	751,25 MHz	csatorna név változás/csatorna csere	AXN	AXN BLACK

21.	C57	759,25 MHz	csatorna név változás/csatorna csere	AXN Sci-fi	AXN WHITE
22.	C58	767,25 MHz	csatorna név változás/csatorna csere	AXN Crime	Magyar ATV
23.	C61	791,25 MHz	csatorna név változás/csatorna csere	MTV Hungary	MTV European
24.	C63	807,25 MHz	csatorna név változás/csatorna csere	Magyar ATV	AXN CE

**Programhely változás:**

Hálózatunk minőségének javítása, továbbá műszaki fejlesztésének előkészítése, valamint műsorszolgáltatói berendezés cserék miatt, a fenti táblázatban történő módosítások történnek.

**Megszűnő műsorok:**

Tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy a TVE Internationale csatorna, hálózatunkon megszüntetésre kerül.

**Műsorok neveinek változása:**

AXN – AXN CE

AXN Sci-fi – AXN White

AXN Crime – AXN Black

MTV Hungary – MTV European

**X-Kábel-Mini csomagot érintő változás:**

Sorszám	programhely	változás	régi csatorna	új csatorna	
1.	C12	224,25 MHz	megszűnés/csatorna csere	TVE Internationale	Csaba TV
2.	S14	252,25 MHz	programhely változás	Csaba TV	üres

**Megszűnő műsor:**

Tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy a TVE Internationale csatorna, hálózatunkon megszüntetésre kerül.

Új pont kerül bevezetésre:

*\* Egyes szolgáltatási területen hálózatunkon a kábeltévé szolgáltatásunkból technikai okok miatt csak az alap programkínálatot nyújtó műsorcsomag igényelhető.*

Bevezetésre kerül a Digitális televízió szolgáltatása az alábbiak szerint:

### 16.1.1.2 Digitális csomag:

Kábeltelevíziós szolgáltatásunkat igénybevevő ügyfeleink számára 2014. január 6.-ától lehetőség van a korábban megszokott analóg adások mellett, a digitális adások vételére is. A digitális SD és HD adások vétele az erre alkalmas DVB-C (*Digital Video Broadcasting – Cable*) szabványú tunerrel ellátott készülékekkel lehetséges. A digitális adások vételére alkalmas berendezések biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A szolgáltató set- top- box berendezést nem biztosít.

<b>InterNet-X Magyarország Kft. csatornakiosztása</b>					
<b>Digitális alap programcsomag</b>					
<b>Sorszám</b>	<b>CH</b>	<b>Frekvencia</b>	<b>Moduláció</b>	<b>SybmolRate</b>	<b>Műsor</b>
1.	<b>S02</b>	<b>114,5 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6000</b>	<b>RTL klub</b>
2.					<b>TV2</b>
3.					<b>Muzsika TV</b>
4.					<b>Csaba TV</b>
5.	<b>S03</b>	<b>121,5 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6000</b>	<b>M1 HD</b>
6.					<b>M2 HD</b>
7.					<b>Duna HD</b>
8.					<b>Duna World</b>
9.	<b>S29</b>	<b>370 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>Sport1</b>
10.					<b>Sport2</b>
11.					<b>Sportklub</b>
12.	<b>S30</b>	<b>378 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>Spektrum</b>
13.					<b>Spektrum Home</b>
14.					<b>Fishing &amp; Hunting</b>
15.					<b>TV Paprika</b>
16.	<b>S31</b>	<b>386 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>Film+</b>
17.					<b>Film+ 2</b>
18.					<b>Film Café</b>
19.					<b>Film Mania</b>
20.	<b>S32</b>	<b>394 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>RTL 2</b>
21.					<b>Super TV2</b>
22.					<b>FEM3</b>
23.					<b>CoolTV</b>
24.					<b>Prizma</b>
25.					<b>Minimax/Animax</b>
26.	<b>S33</b>	<b>402 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>Digi Sport HD</b>
27.					<b>Digi Sport 2 HD</b>

28.					<b>H!T Music Channel</b>
29.					<b>Music Channel</b>
30.	<b>S34</b>	<b>410 MHz</b>	<b>256 QAM</b>	<b>6900</b>	<b>DIGI Life HD</b>
31.					<b>DIGI World HD</b>
32.					<b>DIGI Animal World HD</b>

*Egyes csatornáknál a HD megjelenítés a jeltovábbítás módjára vonatkozik.*

*Tényleges HD felbontású műsor időpontjairól kérjük, érdeklődjön a műsorkészítőnél.*

***Az S02, S03, „Multiplex 1, 2” -ben kiosztott csatornák külön akcióban (szociális jelleggel) önállóan is megrendelhetők. \****

*Az S02, S03 „Multiplex 1, 2” -ben kiosztott csatornák listaáras előfizetési díja:*

- ***Havi előfizetési díj (bruttó): 1080.-Ft***
- ***Alap kiépítési díj társasházias környezetben (bruttó): 7620.- Ft***
- ***Alap kiépítési díj nem társasházias környezetben (bruttó): 12 700.- Ft***

*Digitális Alap programcsomag listaáras előfizetési díja:*

- ***Havi előfizetési díj: 4290.-Ft***
- ***Alap kiépítési díj társasházias környezetben (bruttó): 7620.- Ft***
- ***Alap kiépítési díj nem társasházias környezetben (bruttó): 12 700.- Ft***

***Az árak a 27% ÁFA összegét tartalmazzák!***

**Díjazás alapja:** A szolgáltatásdíjak az egyszeri Kiépítési (belépési) díjból és az időszakos előfizetési díjból állnak.

**Számlázási időszak:** A számlák kiállítása a szerződésben választott díjfizetési időszak szerint történik. A számlázási időszak a kezdő hónap első napjának kezdetől az utolsó hónap utolsó napjának végéig tart.

**Kiépítési feltételei:** InterNet-X Kábeltelevízió szolgáltatás kiépíthetősége igénylő által megadott címen, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg. Az egyes szolgáltatási területeken a kiépítési feltételek eltérőek lehetnek az akciós leírásoknak megfelelően.

**Szolgáltatás átadási pont:**

a.) Szolgáltató alapesetben kiépíti az általa javasolt technológiával és nyomvonalon az első vevőkészülékig a kábeleztést, maximum 12 méter vezetékkel. Ebben az esetben a szolgáltatás átadási pont a kábel végén lévő csatlakozás.

b.) Amennyiben az előfizető már meglévő kábelhálózattal rendelkezik az ingatlanon belül és kéri az ahhoz történő csatlakoztatást, akkor az a pont lesz a szolgáltatás átadási pont. Szolgáltató csak abban az esetben vállalja a meglévő hálózathoz történő csatlakoztatást, ha az megfelel a vonatkozó szabványoknak, és a szolgáltatás megfelelő minősége azon biztosítható. Előfizető kérésére szolgáltató megvizsgálja, illetve beméri a hálózata megfelelőségét, melynek külön díja van (rácsatlakozási díj).

**Kiépítési (belépési) díj:** A kiépítési díja tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját, maximum 12m kábellel végződtenve a szolgáltató által javasolt technológiai megoldással az ingatlanon belüli legoptimálisabb nyomvonal vezetéssel. Nem tartalmazza a további végpontok kiépítési díját, és a kiépítéshez szükséges anyagokat.

Amennyiben az előfizető további végpontok kiépítését kéri, vagy a szolgáltató által javasolt technológiai megoldástól el kíván térni és/vagy nem a szolgáltató által javasolt legoptimálisabb nyomvonalon kéri az ingatlanon belül a végpont(ok) kiépítését akkor kiegészítő kiépítési (belépési díjat) és/vagy vagy további végpont kiépítési díjat kell fizetnie. A díjakat a kiépítést végző kolléga állapítja meg, melyet a kiépítési munkalapon rögzít. Előfizető a munkalapon történt aláírásával elismeri a díj jogosságát. A kiegészítő díjak az első számlával kerülnek kiszámlázásra.

*\* Egyes szolgáltatási területen hálózatunkon a kábeltévé szolgáltatásunkból csak az alap programkínálatot nyújtó műsorcsomag igényelhető.*

Új pontok kerülnek bevezetésre:

## **19. - 4. sz. melléklet: Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, A műsorjel elosztás szolgáltatásnak a megfelelő, valamint a nem elfogadható szintjét meghatározó számszerű követelmények**

### **19.1 Célértékek és minimál értékek:**

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Vállalt célérték</b>	<b>Vállalt minimál érték</b>
Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)	33 [dB]	<b>33 dB]</b>

### **19.2.8. Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)**

Az adatgyűjtési időszakban mért modulációs hibaarány az előfizetői átadási pontokon

#### **Értelmező kiegészítések:**

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

#### **A mért jellemzők:**

Az előfizetői hozzáférési ponton modulációs hibaarány.

**Az alapadatok forrása:** Hiteles mérési jegyzőkönyvek.

#### **Minőségi mutató származtatása:**

Szolgáltató szolgáltatási területén belül a szabvány szerint meghatározott számú méréssel történik: A szabvány szerinti mérésszám a következő: 1000 előfizető alatt törzsirányonként 2, 1001 és 5000 között törzsirányonként 6.

Amennyiben a szolgáltató által alkalmazott hálózati struktúra esetében nem értelmezhető a törzsirány (például optikai gyűrű), akkor optikai/RF átalakítónként egy-egy mérést kell elvégezni.

A mutatót az előfizető átadási pontján mérővevővel kell mérni.

Az új csatornakiosztás és frekvenciák az ÁSZF-ben ügyfélszolgálatunkon a 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7 alatt, honlapunkon a [www.internet-x.hu](http://www.internet-x.hu) oldalon és az információs tv csatornánkon is megtalálhatók.

Békéscsaba, 2013.12. 02.

Miszori Attila

Ügyvezető igazgató sk.