



InterNet-X Magyarország Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI TELEFON SZOLGÁLTATÁSRA Változások jegyzéke

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2013. július 1.-én hatályba lépő ÁSZF-ben az alábbi változásokat hajtuk végre.

A változások nem érintik hátrányosan az előfizetők érdekeit.

Az ÁSZF 6. fejezete Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták, módosultak illetve kiegészítésre kerültek:

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

6.1.2 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.3 az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

16.1.3 Egyéb díjak

Számlamásolat díja: tárgyi évben az első **díjmentes**

16.2.3 Egyéb díjak

Számlamásolat díja: tárgyi évben az első **díjmentes**

A fenti módosításokkal kapcsolatban tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az Előfizető jogosult szerződését 15 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben Előfizető határozott időtartamra kötelezettséget vállalt, a felmondáskor a kötelezettség vállalásért cserébe kapott kedvezményeit elveszíti, azok egy összegben esedékessé válnak a szerződés megszűnésének napján.

Az ÁSZF megtalálható az internet-x.hu oldalon, valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban az 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7. alatt.

Békéscsaba, 2013.06.10.

InterNet-X Magyarország Kft.