



## **InterNet-X Magyarország Kft.**

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

#### TELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

#### **Változások jegyzéke**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2016. május 1.-én hatályba lépő ÁSZF-ben az alábbi változásokat hajtjuk végre.

A következő módosításokat tettük a 2016. május1-jétől hatályos telefon hozzáférési (szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF).

A módosítások szükségességének okai:

A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: új Eszr.)rendelkezéseinek való teljeskörű megfelelést célzó pontosítási igények,tehát a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében került sor.A változás az alábbi tárgyköröket érinti:

- az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató által adandó előfizetői tájékoztatást (új Eszr. 8. § (1) bekezdés),
- a szolgáltatással együtt nyújtani kívánt szolgáltatást vagy termékértékesítést (új Eszr. 8. § (4) bekezdés,
- az előfizetői szerződés módosítását (új Eszr. 12.-16. §),
- az előfizetői szerződés megszűnését (új Eszr. 17. §),
- a szolgáltatás szünetelését (új Eszr. 18. §),
- a szolgáltatás korlátozását, felfüggesztését (új Eszr. 19. §),
- díjszámítást, tételes számlamellékletet (csak internet és telefonszolgáltatás vonatkozásában),
- az előfizetői szerződés teljesítéséért fennálló felelősséget, hiba bejelentési, hibaelhárítási eljárást (új Eszr. 22.-25. §),
- az előfizetők értesítésének szabályait (új Eszr. 26. §),
- hangposta szolgáltatással és előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos szabályokat (új Eszr. 31., 32. §, csak telefonszolgáltatás esetén).

Mindezek alapján a kábeltelevíziós és internet szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

A fenti módosításokkal kapcsolatban tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az Előfizető jogosult szerződését 15 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben Előfizető határozott időtartamra kötelezettséget vállalt, a felmondáskor a kötelezettség vállalásért cserébe kapott kedvezményeit elveszíti, azok egy összegben esedékessé válnak a szerződés megszűnésének napján.

Az ÁSZF megtalálható az internet-x.hu oldalon, valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban az 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7. alatt.

Békéscsaba, 2016. 04. 15.

InterNet-X Magyarország Kft.