



InterNet-X Magyarország Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
MŰSORJEL ELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA

Változások jegyzéke

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 2015. július 1.-én hatályba lépő ÁSZF-ben az alábbi változásokat hajtjuk végre.

A módosítások szükségességének okai:

A módosítások indokául szolgálnak az üzleti folyamatokban és körülményekben, illetve a műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások, továbbá a hatályos jogszabályoknak való megfelelés.

A kábeltévé szolgáltatáson továbbított Analóg és Digitális műsorait érintő változás:

Az InterNet-X Magyarország Kft. erre való tekintettel módosítja a kábeltélevízió ÁSZF 16.1.1.1 pontokban az Analóg illetve Digitális szolgáltatásra vonatkozó leírást. Programcsomagok összetétele bővítésre, továbbá a kínált csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja feltüntetésre került.

X-Kábel-Alap csomagot érintő változások:

Programhely változás:

Mind az analóg, mind a Digitális csatornakiosztásban programhely módosítások történtek.

Átkerülő műsorok:

A Duna World műsorkínálata, csak Digitálisan fogható, a változás hatálybalépése után.

Új műsorok:

Bevezetésre került az M4 sportcsatorna Analóg és Digitális kínálatban egyaránt, az analóg csatornák jelentős része bekerült a digitális kínálatba is. Részleteket az összesített csatornakiosztásban talál.

Műsorok neveinek változása:

Prizma – RTL +

X-Kábel-Mini csomagot érintő változás:

Programhely változás:

Mind az analóg, mind a Digitális csatornakiosztásban programhely átszervezések történtek.

Átkerülő műsorok:

A Duna World műsorkínálata csak Digitálisan fogható a változás hatálybalépése után.

Új műsorok:

Bevezetésre került az M4 sportcsatorna Analóg és Digitális kínálatban egyaránt.

InterNet-X Magyarország Kft. csatornakiosztása Analóg és Digitális alap programcsomag							A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt
Sorsz.	Műsor			Analóg Csatorna	Digitális Csatorna	HD	terjesztésének időpontja
	neve	nyelve	jellege				
1	NetX Tv	Magyar	Szolgáltató tájékoztató csatornája	S07 147,25 MHz			
2	M1	Magyar	Közszolgálati televízió	S08 154,25 MHz	1. 119 MHz	x	Határozatlan
3	M2	Magyar	Közszolgálati televízió	S09 161,25 MHz	2. 119 MHz	x	Határozatlan
4	Duna TV	Magyar	Közszolgálati televízió	S10 168,25 MHz	3. 119 MHz	x	Határozatlan
5	M4 Sport	Magyar	közszolgálati műsorok, sport	C5 175,25 MHz	4. 119 MHz	x	Határozatlan
6	Duna World	Magyar	Közszolgálati televízió		5. 119 MHz		Határozatlan
7	TV2	Magyar	Hírek, filmek, egyéb műsorok	C6 182,25 MHz	6. 111 MHz		Határozatlan
8	RTL Klub	Magyar	Hírek, filmek, egyéb műsorok	C7 189,25 MHz	7. 111 MHz		Határozatlan
9	Csaba Tv	Magyar	Helyi televízió	C8 196,25 MHz	9. 111 MHz		Határozatlan
10	Muzsika Tv	Magyar	Zenés műsorok	C11 217,25 MHz	8. 111 MHz		2015.12.31
11	CNN	Angol	Idegen nyelvű hírek, műsorok	C12 224,25 MHz			2015.12.31
12	France 24	Angol/eredeti	Idegen nyelvű hírek, műsorok	S11 231,25 MHz			Határozatlan
13	TA3	Szlovák	Idegen nyelvű hírek, műsorok	S12 238,25 MHz			Határozatlan
14	TVR1	Román	Idegen nyelvű hírek, műsorok	S13 245,25 MHz			Határozatlan
15	Music Channel	Magyar	Zenei műsorok	S16 266,25 MHz	59. 402 MHz		Határozatlan
16	Digi Life	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok	S17 273,25 MHz	45. 410 MHz	x	Határozatlan
17	Cool Tv	Magyar	Filmek, sorozatok	S18 280,25 MHz	15. 394 MHz		2015.12.31
18	Film+	Magyar	Filmek, sorozatok	S19 287,25 MHz	23. 386 MHz		2015.12.31
19	Minimax	Magyar	Rajzfilm	S20 294,25 MHz	29. 394 MHz		2015.12.31
20	Boomerang	Magyar/eredeti	Rajzfilm	S21 303,25 MHz	27. 410 MHz		2015.12.31
21	Hír Tv	Magyar	Hír műsorok	C21 471,25 MHz	16. 418 MHz		2015.12.31
22	FEM3	Magyar	Női csatorna, filmek, sorozatok, szórakozás	C22 479,25 MHz	43. 394 MHz		2015.12.31
23	Fishing & Hunting	Magyar	Horgász, vadász műsorok	C24 495,25 MHz	47. 378 MHz		2015.12.31
24	Da Vinci Learning	Magyar/eredeti	Ismeretterjesztő műsorok	C25 503,25 MHz	31. 418 MHz		2015.12.31

25	VIVA Hungary	Magyar	Zenei műsorok	C26 511,25 MHz	57. 426 MHz		Határozatlan
26	Comedy Central	Magyar	Humoros műsorok, sorozatok	C27 519,25 MHz	14. 418 MHz		Határozatlan
27	Nickelodeon	Magyar	Rajzfilm	C28 527,25 MHz	30. 426 MHz		Határozatlan
28	TV paprika	Magyar	Főző műsorok	C29 535,25 MHz	48. 378 MHz		2015.12.31
29	SPORT2	Magyar	Sport műsorok	C30 543,25 MHz	50. 418 MHz	x	2015.12.31
30	SPORT1	Magyar	Sport műsorok	C31 551,25 MHz	49. 418 MHz	x	2015.12.31
31	Film Mánia	Magyar	Régi filmek	C32 559,25 MHz	26. 386 MHz		2015.12.31
32	Spektrum Home	Magyar	Lakberendező műsorok	C33 567,25 MHz	35. 378 MHz		2015.12.31
33	RTL+	Magyar	Humoros, szórakoztató műsorok	C34 575,25 MHz	18. 394 MHz		2015.12.31
34	Filmcafe	Magyar	Sorozatok	C35 583,25 MHz	25. 386 MHz		2015.12.31.
35	Digi Sport	Eredeti	Sport műsorok	C36 591,25 MHz	54. 402 MHz	x	Határozatlan
36	Digi Sport 2	Eredeti	Sport műsorok	C37 599,25 MHz	55. 402 MHz	x	Határozatlan
37	National Geographic	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok	C39 615,25 MHz	36. 418 MHz		2016.12.31.
38	VIASAT 3	Magyar	Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok	C40 623,25 MHz	12. 426 MHz		Határozatlan
39	VIASAT 6	Magyar	Filmek, sorozatok	C41 631,25 MHz	13. 426 MHz		Határozatlan
40	Spektrum	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok	C42 639,25 MHz	34. 378 MHz	x	2015.12.31.
41	TLC	Magyar	Női szórakoztató, életmód csatorna	C43 647,25 MHz	42. 426 MHz		2016.02.15.
42	Discovery Channel	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok	C44 655,25 MHz	37. 418 MHz		2016.02.15.
43	Discovery Science	Magyar	Tudományos műsorok	C45 663,25 MHz	39. 426 MHz		2016.02.15.
44	Discovery World	Magyar	Történelmi, bűnügyi műsorok	C46 671,25 MHz	41. 418 MHz		2016.02.15.
45	Investigation Discovery	Magyar	Bűnügyi műsorok	C47 679,25 MHz	38. 418 MHz		2016.02.15.
46	Animal Planet	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok	C48 687,25 MHz	33. 402 MHz		2016.02.15.
47	AXN BLACK	Magyar	Filmek, sorozatok	C56 751,25 MHz	21. 434 MHz		Határozatlan
48	AXN WHITE	Magyar	Filmek, sorozatok	C57 759,25 MHz	22. 434 MHz		Határozatlan
49	Magyar ATV	Magyar	Hírek, filmek, szórakoztató műsorok	C58 767,25 MHz	17. 402 MHz		Határozatlan
50	Film+2	Magyar	Filmek, sorozatok	C59 775,25 MHz	24. 386 MHz		Határozatlan
51	4! Story Tv	Magyar	Bulvár hírek, sorozatok	C60 783,25 MHz	19. 426 MHz		Határozatlan
52	MTV Hungary	Magyar	Zenei műsorok	C61 791,25 MHz	56. 418 MHz		Határozatlan
53	Sport Klub	Magyar	Sport műsorok	C62 799,25 MHz	51. 370 MHz		Határozatlan
54	AXN CE	Magyar	Filmek, sorozatok	C63 807,25 MHz	20. 434 MHz		2016.02.15.
55	RTLII	Magyar	Hírek, filmek, szórakoztató műsorok	C64 815,25 MHz	11. 394 MHz		2015.12.31.
56	Super TV2	Magyar	Hírek, filmek, szórakoztató műsorok	C65 823,25 MHz	10. 394 MHz		Határozatlan

57	RTL	Német	Idegen nyelvű hírek, műsorok	C66 831,25 MHz			Határozatlan
58	Cartoon Network/ TCM	Magyar/angol	Rajzfilmek (05-20h)/Filmek (20-05h)	C67 839,25 MHz	28. 410 MHz		Határozatlan
59	Euro Sport	Magyar	Sport	C68 847,25 MHz	52. 418 MHz		2015.12.31.
60	Euro Sport 2	Magyar	Sport	C69 855,25 MHz	53. 418 MHz		2015.12.31.
61	Digi World	Magyar	Természetfilmek, életmód		46. 410 MHz	x	Határozatlan
62	DIGI Animal World	Magyar	Természetfilmek, állatvilág		44. 410 MHz	x	Határozatlan
63	HIT Music Channel	Magyar	Zenei műsorok		58. 402 MHz		Határozatlan
64	Animal Planet HD	Magyar	Ismeretterjesztő műsorok		32. 426 MHz	x	2016.03.31
65	Discovery HD Showcase	Magyar	Tudományos műsorok		40. 426 MHz	x	2016.03.31
65	Csatorna összesen			59	59	14	
<p>Egyes csatornáknál a HD megjelölés a jeltovábbítás módjára vonatkozik. Tényleges HD felbontású műsor időpontjairól kérjük, érdeklődjön a műsorkészítőnél.</p>							

Új technológiai megoldások miatt, bővült a **Szolgáltatás átadási pont definíciója:**

c.) FTTH hálózat esetén a Szolgáltató alapesetben kiépíti az általa javasolt technológiával és nyomvonalon az elhelyezendő optikai átalakítóig a kábeleztést, maximum 12 méter vezetékkel. A felhasznált vezetékek összmennyiségét figyelembe véve ez lehet megosztott koaxiális illetve optikai kábel. Ebben az esetben, a szolgáltatás átadási pont az optikai átalakítóról első vevőkészüleknél létesített kábel végén lévő csatlakozás. Amennyiben az előfizető már meglévő kábelhálózattal rendelkezik az ingatlanon belül és kéri az ahhoz történő csatlakoztatást, akkor az optikai átalakító kimeneti RF portja lesz a szolgáltatás átadási pont. Szolgáltató csak abban az esetben vállalja a meglévő hálózathoz történő csatlakoztatást, ha az megfelel a vonatkozó szabványoknak, és a szolgáltatás megfelelő minősége azon biztosítható. Előfizető kérésére a szolgáltató megvizsgálja, illetve beméri a hálózata megfelelőségét, melynek külön díja van (rácsatlakozási díj).

Az alábbi pontok törlésre kerültek:

3.1 a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma,

Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top-boxot és távkapcsolót az 1.sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 1.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top-boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top-box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top-box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban

amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt az 1.sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top-box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibaért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 1. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak az 1. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top-box berendezés aktiválása szükséges. A set-top-box berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top-box) vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

Az alábbi pontok pontosításra, bővítésre kerültek:

17- 2. sz. melléklet: A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás jelenleg Békéscsabán, a Szolgáltató saját FTTB (Optikai hálózat az épülettömbig, onnan csillagpontos Koaxiális hálózat az előfizetőig), illetve FTTH (előfizető otthonáig tartó optikai) hálózatán vehető igénybe.

3.5 a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Az előfizetői hozzáférési pont alap esetben Analóg és Digitális (Koaxiális kábel FTTB) hálózat esetén az előfizető által kért első TV készülékéig kiépített kábel csatlakozójánál van.

A fentiektől eltérően az ingatlan határánál, vagy annak a közelében is elhelyezhető a szolgáltatás hozzáférési/átadási pont, amennyiben az előfizető kifejezetten ezt kéri. Ezen a ponton a már meglévő ingatlanon belül található és az előfizető tulajdonát képező hálózathoz történik a csatlakoztatás egy szabványos csatlakozó segítségével. Ebben az esetben, a Szolgáltató nem felelős az átadási pontot követő, előfizető tulajdonában álló hálózati szakaszon történt meghibásodásokért.

Az előfizetői hozzáférési pont, alap esetben Analóg és Digitális (Optikai FTTH) hálózat esetén, az előfizető otthonában elhelyezett egység (ONT vagy Media gateway-NODE) RF csatlakozójánál van.

Az optikai végberendezést/végberendezéseket lakótérben kell elhelyezni, azok (akár szünetmentes) áramellátását az előfizető biztosítja és költségeit viseli. FTTH hálózat esetén a Szolgáltató nem felelős az előfizető ingatlanán belüli vezetékszakaszon történt meghibásodásokért. Az előfizető ingatlanán belüli meghibásodások esetén a Szolgáltató a 16.1.1.2. egyéb díjak pontban leírtak megfizetése mellett vállalja a hibaelhárítást.

16.1.1.2. Egyéb díjak:

<i>Megnevezés</i>	<i>Ár</i>
<i>Szerződésmódosítás</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Szerződésmódosítás, tulajdonos váltással (az átírási díj az új tulajdonos által fizetendő)</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Hozzáférési pont áthelyezése új címre (műszaki megvalósíthatóság esetén)</i>	<i>12 700 Ft</i>
<i>Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes előfizető részére)</i>	<i>25 400 Ft</i>
<i>Első felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél</i>	<i>635 Ft</i>
<i>Első felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél</i>	<i>635 Ft</i>
<i>Második felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Második felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Fizetési meghagyás kezelési költsége egyéni előfizetőnél</i>	<i>7 620 Ft</i>
<i>Fizetési meghagyás kezelési költsége közületi előfizetőnél</i>	<i>7 620 Ft</i>
<i>Ki- és visszakapcsolási díj - előfizető kérésére történő szüneteltetésnél</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Ki- és visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében</i>	<i>4 001 Ft</i>
<i>Kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére</i>	<i>4 001 Ft</i>
<i>Expressz kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére</i>	<i>6 350 Ft</i>
<i>Előfizetői csomag lefelé módosításának díja</i>	<i>6 350 Ft</i>
<i>Számlamásolat adminisztrációs díja, egy oldalas (vagy első oldal)</i>	<i>635 Ft</i>
<i>Számlamásolat adminisztrációs díja, minden további oldal</i>	<i>127 Ft</i>
<i>Szünetelés aktiválási díja (korlátozási díj)</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Szünetelés visszakapcsolási díja (korlátozási díj)</i>	<i>1 270 Ft</i>
<i>Jeltovábbítás díja</i>	<i>Díjmentes</i>
<i>Készülék behangolási díja</i>	<i>2 953 Ft</i>

<i>Kiegészítő belépési díj*</i>	<i>Egyedi</i>
<i>Rácsatlakozási díj (utólagos rácsatlakozás esetén)**</i>	<i>6 096 Ft</i>
<i>További vételi hely kialakításának díja*</i>	<i>Egyedi</i>
<i>Vizsgálati díj (előfizető kérésére, nem-, vagy nem valós hiba esetén)</i>	<i>4 830 Ft</i>
<i>FTTH optikai kábel díja (folyóméter)</i>	<i>850 Ft</i>
<i>FTTH gyors csatlakozó díja (darab)</i>	<i>1200 Ft</i>
<i>Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (Media gateway-NODE) megtérítési díja</i>	<i>25 400 Ft</i>
<i>Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenet nélkül) megtérítési díja</i>	<i>38 100 Ft</i>
<i>Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenettel) megtérítési díja</i>	<i>57 150 Ft</i>
<i>Az alapkiépítés tartalmán felül történő kábelezés díja a további végpontok esetén (folyóméter)</i>	<i>200 Ft</i>
<i>Előfizető kérésére történő eltérő technológia (kábelcsatornázás) díja (folyóméter)</i>	<i>381 Ft</i>
<i>Előfizető kérésére elhelyezett 2-es osztó díja (darab)</i>	<i>635 Ft</i>
<i>Előfizető kérésére elhelyezett 3-sz osztó díja (darab)</i>	<i>889 Ft</i>

Az árak tartalmazzák a hatályos ÁFA (27%) összegét.

** A kiegészítő belépési díjat és a további vételi hely kialakításának díját a fentiek szerint kell számolni.*

***A rácsatlakozási díj tartalmazza az előfizető ingatlanán meglévő hálózat szabvány szerinti megfelelőségének megvizsgálását és bemérését.*

Az alábbi új pontok bevezetésre kerülnek:

19.1. Célértékek és minimál értékek:

<i>Minőségi mutató megnevezése</i>	<i>Vállalt célérték</i>	<i>Vállalt minimál érték</i>
<i>Korlátozás esetén a szolgáltatáshoz való hozzáférés visszaállításának vállalt határideje</i>	<i>5 [nap]</i>	<i>5 [nap]</i>

19.2.2. A szolgáltatáshoz való hozzáférés visszaállítása

A szolgáltatáshoz való hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje, megkezdett naptári napban [nap]

Értelmező kiegészítések:

Hozzáférés visszaállításának minősül az első hozzáférési (átadási) pont, szolgáltatásba történő visszakapcsolása, amely bármely okból korábban korlátozás alá került. Amikor egy felhasználó többféle helyszínen létesített szolgáltatás visszaállítását kéri, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- *ha a korlátozást kiváltó ok továbbra is fennáll,*
- *ha a korlátozást kiváltó ok megszüntetését igazoló dokumentum a szolgáltatóhoz nem érkezik be, különös tekintettel díjtartozás esetén történő korlátozás esetén,*
- *visszavont megrendelések,*
- *ha a visszakapcsolás az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,*
- *ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a visszakapcsolásra.*

A mért jellemzők:

A szolgáltatáshoz való hozzáférés visszaállításának ideje: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult visszaállítás időpontja és az érvényes visszaigazolás időpontja között eltelt idő, napokban.

Érvényesnek tekinthető a visszaállítás, ha azt a szolgáltató a visszaállításkor méréssel ellenőrizte. A számításonál az érvényes visszaállítások szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a szolgáltatáshoz való hozzáféréseknek idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

Az új teljes ÁSZF-ben, ügyfélszolgálatunkon az 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7 alatt, honlapunkon a www.internet-x.hu oldalon megtalálhatóak. A módosítások közzététele az információs tv csatornánkon is folyamatosan megtekinthető.

Békéscsaba, 2015.05. 28.

Miszori Attila

Ügyvezető igazgató sk.