

AKCIÓS ÁRLISTA

Területi akció lakossági előfizetők részére

ÉRVÉNYES: 2020.01.17.-TŐL

Internet + Tv alap csomag + Telefon egyben, hűségidőszak vállalásával, kedvezményes havidíjjal

Szolgáltatási csomag	Sávszélesség ¹ (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált sebesség ¹ (le/feltöltési sebesség)	Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak 5% és 27%-os ÁFA tartalommal			
				Alap	Akciós hűség nélkül	Akciós 1 éves hűségidőszak vállalásával	
						e-kedvezmény nélkül	e-kedvezménnyel
X-HOME ²⁰²⁰	99/99 Mbit/s	33/22 Mbit/s	korlátlan	9 989 Ft	6 841 Ft	5 379 Ft	4 959 Ft
	555/222 Mbit/s ²	222/66 Mbit/s	korlátlan	14 987 Ft	7 312 Ft	5 788 Ft	5 368 Ft
	888/333 Mbit/s ²	333/99 Mbit/s	korlátlan	19 985 Ft	8 640 Ft	6 744 Ft	6 324 Ft
	1111/444 Mbit/s ³	444/111 Mbit/s	korlátlan	24 983 Ft	13 709 Ft	10 135 Ft	9 715 Ft

1: A megadott sávszélesség, olyan bruttó érték, mely tartalmazza a keletkezett forgalom kiszolgálásához szükséges hálózati vezérlő jeleket is (L2 rétegben mérve).

2: Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfész és megfelelően erős hardware szükséges.

3: Kizárólag FTTH területen érhető el, a maximálisan kínált letöltési sebesség teljes kihasználása egyszerre több (minimum 2 db) Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfészen keresztül lehetséges több előfizetői eszközzel.

Felárak: Telefon szolgáltatás felár adapter havi bérleti díja 203Ft/hó (FTTB környezetben).

Akció leírása: Egyedi területi akció, amely kizárólagosan bizonyos földrajzi területeken érhető el, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. Akciós szolgáltatási díjak, továbbá 0 Ft-os kiépítési díj. Az Internet szolgáltatás kiépítési díja kedvezmény nélkül 33 020 Ft. További feltétel: szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját és a választott konstrukció szerinti díjakat.

E-kedvezmény az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén vehető igénybe: 1 éves hűségidő vállalása, Elektronikus számla kibocsátási mód igénybevétele, valamint, csoportos beszedési megbízással történő számla kiegyenlítése.

Alapszolgáltatás: Internet hozzáférés és kábel TV szolgáltatás, opcionálisan választható telefon szolgáltatással egy háztartás részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók, amely 500 megabyte tárhellyel rendelkezik. Analóg és digitális kábeltelevíziós műsorjelelosztási szolgáltatás egy felhasználó részére. A szolgáltatás igénybeviteléhez Set-top box nem szükséges.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi 3 Terabyte (kb. 600 DVD tartalom) letöltés után 10/1 Mbit/s-re csökkentse. (Extrém használat). A végponton kiszolgáló szerver nem üzemeltethető, a háztartáson kívüli megosztás nem megengedett. A sávszélesség tartós kihasználása és szerver üzemeltetés extrém felhasználásnak minősül. A szolgáltatáshoz 1 db dinamikus kiosztású publikus IPv4 cím tartozik, fix publikus IP cím nem kérhető. FTTH hálózat esetén az Internet kapcsolat felépítése kizárólag PPPoE protokollt támogató router vagy felhasználói számítógéppel lehetséges, FTTH hálózat esetén ezen felül lehetőség van router funkcióval felszerelt előfizetői végberendezést igényelni. Ebben az esetben a szerződésben rögzített PPPoE felhasználónév és jelszó a csatlakozáshoz a berendezésben kerül beállításra, ekkor automatikus IP cím kiosztással valósul meg a szolgáltatás. Wi-Fi funkcióval felszerelt végberendezések esetén a szolgáltatás sebességét kizárólag vezetékcsatlakozású interfészen keresztül garantáljuk, a Wi-Fi funkció nem a szolgáltatás része. Az 1111 Mbit/s letöltési sebességű csomag több eszköz egyidejű csatlakoztatása esetén vehető igénybe amennyiben a szolgáltató eszköz router üzemmódban van.

Az FTTH szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges eszköz a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevitelének teljes időtartamára. A kihelyezett eszköz a Szolgáltató tulajdonában marad, az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszköz felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára, a szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230 V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítani. A nem üzemszerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

Kiépítési díjak: Az alapkiépítés díja akción kívül mindhárom szolgáltatás esetén egyszeri bruttó 33 020 Ft. A kiépítés díja tartalmazza az egy ingatlanon belül történő kiépítés munkadíját 1 végpontra és maximum 12 m vezetékkel. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. A részletes díjakat az ÁSZF tartalmazza. A szolgáltatáshoz egy, a számítógépből vagy előfizetői routerben lévő 10/100 Mbit/s, illetve 100 Mbit/s sebességnél nagyobb csomagok esetén Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet hálózati csatlakozó szükséges, melynek biztosítása nem része a szolgáltatásunknak.

Csomagmódosítás: A csomagot módosítani alap esetben csak a vállalt hűségidő letelte után lehet hónapfordulóval, rendezett folyószámla egyenleg esetén. Kötetlen idejű szerződés esetén módosítás hónapfordulóval, szerződésmódosítási díj megfizetése mellett történhet. A csomagmódosításnak egyszeri díja van (szerződésmódosítási díj), mely a mindenkor hatályos ÁSZF-ben található meg. Azonos vagy magasabb havidíjú csomagra történő váltás esetén a szerződésmódosítási díjat akció időszakban kedvezményként nem érvényesítjük. Csomagmódosítási kérelmeket kizárólag írásban (levél vagy scannelt e-mailes dokumentum), aláírva, aktuális hónap 26-ig fogadunk el. Az aktuális feltételekkel kapcsolatban az ügyfélszolgálatunktól kérhet tájékoztatást!

Szerződésbontás: Határozott idejű szerződés határidő előtti felmondásakor az ügyfél köteles a kiépítési díj kedvezményét, valamint a kedvezményes és a teljes árú havidíj közötti különbséget visszamenőleg megfizetni. A mindenkori alap árlistát és a szolgáltatás minőségi paramétereit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. Az InterNet-X eltekint a kedvezményes összeg visszafizetésétől, ha a szerződésben rögzített alapszolgáltatásokat biztosítani önhibájából nem tudja. Szerződés megszűnés esetén az előfizető köteles gondoskodni a kihelyezett eszköz visszajuttatásáról a szolgáltató részére 15 munkanapon belül, amennyiben ezt nem vagy hiányosan teljesíti a szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti eszköz megtérítési díjakat kiszámlázni. Szerződés megszüntetési kérelmeket kizárólag írásban (levél vagy scannelt e-mailes dokumentum), aláírva, aktuális hónap 26-ig fogadunk el.

Tájékoztatás és Szerződés: (66) 333-333

Ügyfélszolgálati Iroda: Békéscsaba, Jókai u. 23/7.

Web: internet-x.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@internet-x.hu