

Tájékoztató veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésről

Cégünk a 2020. november 14-i (501/2020 számú) kormányrendeletnek megfelelően minden jogosult számára biztosítja a rendeletben meghatározott 30 napra ingyenes Internetet.

Jogosultak köre:

Azon személyek, akik tantermen kívüli, digitális munkarendben működő közép fokú iskolával jogviszonyban állnak, mint:

- **tanuló** vagy előfizetéssel rendelkező törvényes képviselője
- előfizetéssel rendelkező **pedagógus vagy oktató** vagy az a 3. személy, akinek az előfizetését erre az érintett pedagógus vagy oktató használja

Jogosultság helyével kapcsolatos rendelkezések:

- lakhely, tartózkodási hely, vagy szálláshely
- jogosultságonként maximum 1 helyszínen vehető igénybe a fentiek közül

Igénylés módja:

Amennyiben Önnél fennállnak a fenti jogosultsági kritériumok, akkor igényét meglévő szolgáltatás esetén e-mailben az ugyfelszolgalat@internet-x.hu, új előfizetés esetén a szerződés kötésekor jelezheti. E-mailes igény esetén a nyilatkozata a következő elemeket tartalmazza:

- az e-mail tárgya legyen: Digitális oktatáshoz kapcsolódó 30 napos internet jóváírás
- ügyfélszám: 6 jegyű szám a korábbi számláiról
- ügyfél neve
- Jogosultság alapja (tanuló vagy pedagógus, melyik intézményhez kapcsolódóan).
Kérjük személyes adatot ne adjon meg, sem gyermek nevét, sem oktatási vagy egyéb azonosítót!
- Hogy a fenti jogosultság alapján ez az egyetlen hely, amelyre a jóváírást kérte
- Büntetőjogi felelősségi nyilatkozat, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek

Ismételten kérjük, hogy személyes adatot az ismert előfizetői adatokon kívül (név, ügyfélszám) az e-mailes kérelmében ne adjon meg. Szerződéskötés esetén kollégáink kérdésére igazolja a szükséges nyilatkozat kitöltésével.

Jóváírás módja:

Amennyiben kérelmét 2020. november 29-ig eljuttatja hozzánk, akkor decemberi számláját már a 30 napos internettel csökkentett áron állítjuk ki. Későbbi kérelem esetén a decemberi számlájából utólag írjuk jóvá az Internet előfizetés árát, melyet későbbi számlájába beszámítunk.

Egyéb tudnivalók:

- Kombi (Tv és/vagy telefon) előfizetést tartalmazó csomag esetén kizárólag az Internet rész kerül jóváírásra.
- A jóváírással kapcsolatban befizetett számláknál visszautalást nem végzünk, esetleges többlettulaját a következő havi számlába számítjuk be