

## Tájékoztató veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésről

Cégünk a 501/2020 számú (I.29.) kormányrendeletnek megfelelően minden jogosult számára biztosítja a rendeletben meghatározott háromszor 30 napra ingyenes Internetet.

### Jogosultak köre:

Azon személyek, akik tantermen kívüli, digitális munkarendben működő közép fokú iskolával jogviszonyban állnak, mint:

- **tanuló** vagy előfizetéssel rendelkező törvényes képviselője
- előfizetéssel rendelkező **pedagógus vagy oktató** vagy az a 3. személy, akinek az előfizetését erre az érintett pedagógus vagy oktató használja

### Jogosultság helyével kapcsolatos rendelkezések:

- lakhely, tartózkodási hely, vagy szálláshely
- jogosultságonként maximum 1 helyszínen vehető igénybe a fentiek közül

### Igénylés módja:

Amennyiben Önnél fennállnak a fenti jogosultsági kritériumok, akkor igényét meglévő szolgáltatás esetén e-mailben az [ugyfelszolgalat@internet-x.hu](mailto:ugyfelszolgalat@internet-x.hu), új előfizetés esetén a szerződés kötésekor jelezheti. E-mailes igény esetén a nyilatkozata a következő elemeket tartalmazza:

- az e-mail tárgya legyen: Digitális oktatáshoz kapcsolódó 30 napos internet jóváírás
- ügyfélszám: 6 jegyű szám a korábbi számláiról
- ügyfél neve
- Jogosultság alapja (tanuló vagy pedagógus, melyik intézményhez kapcsolódóan).  
Kérjük személyes adatot ne adjon meg, sem gyermek nevét, sem oktatási vagy egyéb azonosítót!
- Hogy a fenti jogosultság alapján ez az egyetlen hely, amelyre a jóváírást kérte
- Büntetőjogi felelősségi nyilatkozat, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek

Ismételten kérjük, hogy személyes adatot az ismert előfizetői adatokon kívül (név, ügyfélszám) az e-mailes kérelmében ne adjon meg. Szerződéskötés esetén kollégáink kérdésére igazolja a szükséges nyilatkozat kitöltésével.

### Jóváírás módja:

Amennyiben kérelmét 2021. január 31-ig eljuttatja hozzánk, akkor februári számláját már a 30 napos internettel csökkentett áron állítjuk ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy a (4) Az 1. § (1) bekezdése szerinti kedvezmény jóváírása a (3) bekezdés szerinti számla kibocsátását követően nem érvényesíthető.”

### Egyéb tudnivalók:

- Kombi (Tv és/vagy telefon) előfizetést tartalmazó csomag esetén kizárólag az Internet rész kerül jóváírásra.
- A jóváírással kapcsolatban befizetett számláknál visszautalást nem végzünk, esetleges többletutalását a következő havi számlába számítjuk be