

## Tájékoztató veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésről

Cégünk a 501/2020 számú kormányrendeletnek (továbbiakban Kormányrendelet) megfelelően minden jogosult számára biztosítja a meghatározott ötször 30 napra ingyenes Internetet közép fokú, valamint kétszer 30 napra (március, április) ingyenes internetet alapfokú nevelés-oktatás folytató köznevelési intézménnyel fennálló jogviszonyra való tekintettel.

### Jogosultak köre:

Azon személyek, akik tantermen kívüli, digitális munkarendben működő alapfokú vagy, közép fokú iskolával jogviszonyban állnak, mint:

- **tanuló** vagy előfizetéssel rendelkező törvényes képviselője
- előfizetéssel rendelkező **pedagógus vagy oktató** vagy az a 3. személy, akinek az előfizetését erre az érintett pedagógus vagy oktató használja

### Jogosultság helyével kapcsolatos rendelkezések:

- lakhely, tartózkodási hely, vagy szálláshely
- jogosultságonként maximum 1 helyszínen vehető igénybe a fentiek közül

### Igénylés módja:

Amennyiben Önnél fennállnak a fenti jogosultsági kritériumok, akkor igényét meglévő szolgáltatás esetén e-mailben az **ugyfelszolgalat@internet-x.hu**, új előfizetés esetén a szerződés kötésekor jelezheti. E-mailben igény esetén a nyilatkozata a következő elemeket tartalmazza:

- az **e-mail tárgya** legyen: **Digitális oktatáshoz kapcsolódó 30 napos internet jóváírás**
- **ügyfélszám**: 6 jegyű szám a korábbi számláiról
- **ügyfél neve**
- a **tanuló/pedagógus** oktatási **OM azonosítója**
- az **oktatási intézmény OM azonosítója**
- **Jogosultság alapja** (tanuló vagy pedagógus, melyik intézményhez kapcsolódóan).
- Hogy a fenti jogosultság alapján ez az **egyetlen hely**, amelyre a jóváírást kérte
- **Büntetőjogi felelősségi nyilatkozat**, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek

Kérjük, hogy személyes adatot a fent kért adatokon kívül, az e-mailben kérelmében, ne adjon meg. Szerződéskötés esetén kollégáink kérésére igazolja a szükséges nyilatkozat kitöltésével.

### Jóváírás módja:

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Kormányrendelet (4) Az 1. § (1) és (1a) bekezdése szerinti kedvezményre vonatkozó igényét a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet 28. §-ában meghatározott időpontig jelezheti. (Jelenleg ez a határidő 2021. április 08.)

(3) A szolgáltató a kibocsátásra kerülő számlákban az 1. § (1) és (1a) bekezdése szerinti kedvezményt legkésőbb a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet 28. §-ában meghatározott dátumot követő hatodik hónap végéig jóváírja a kedvezményre jogosult részére.”

### Egyéb tudnivalók:

- Kombi (Tv és/vagy telefon) előfizetést tartalmazó csomag esetén kizárólag az Internet rész kerül jóváírásra.
- A jóváírással kapcsolatban befizetett számláknál visszautalást nem végzünk, jóváírást ilyen esetben a Kormányrendeletnek megfelelően 2021. október 31-ig kiállítandó számlákban végezzük el.