

Szolgáltató adatai:

InterNet-X Magyarország Kft.
Cím: 5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7.
adószám: 13617345-2-04 cégj.: 04-09-006891
bank: K&H 10401268-50526751-66761007

ügyfélszolgálati iroda
5600 Békéscsaba, Jókai u. 23/7. (Luther utca felől)
Nyitva: H- P 8.00 – 17.00
Telefon: (66) 333-333
ugyfelszolgalat@internet-x.hu

A jelen dokumentum a Szolgáltató szóban, írásban, vagy elektronikus úton tett ajánlatának az Előfizető általi elfogadásával létrejött előfizetői szerződés írásba foglalása. A jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak. A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket az ÁSZF, az Egyedi előfizetői szerződés, és a mellékletek tartalmazzák.

SZERZŐDŐ FÉL ADATAI

Magánszemély esetén a

Szerződő fél neve : Születési neve:

Születési helye és ideje: Anyja születési neve:

Adószáma: Személyi igazolvány száma:

Cég esetén a

Szerződő fél neve:

Céggjegyzék száma/ Nyilvántartási száma: Cég adószáma:

Képviselő neve: Képviselő adószáma:

Korlátozottan cselekvőképés magánszemély esetén a törvényes képviselő adatai / Meghatalmazott esetén a meghatalmazott adatai:

Név: Születési neve:

Születési helye és ideje: Anyja születési neve:

Adószáma: Személyi igazolvány száma:

Bankszámlaszáma:

Számlavezető hitelintézet neve:

Lakóhely/ tartózkodási hely/ Székhely:

Számlázási cím:

Előfizetői hozzáférési pont helye:

A szerződő fél a szolgáltatási végpont: tulajdonosa bérlője

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma: E-mail címe:

Előfizető nyilatkozatai

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás a kötelező adatkezelési eseteken felül az Eht 157.§(2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli személyes adataimat kezelheti, nem fizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek valamint az érvényes ÁSZF mellékleteként kiadott- az ÁSZF 8. számú melléklet- Adatkezelési és adatvédelmi szabályzata szerint jár el. Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159.§ szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségről.

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira, akciókról, kedvezményeiről, közvélemény vagy piackutatás céljából, a Grt.6. § hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés történő felhasználásához hozzájárulok. Igen Nem

Közvélemény kutatók, tele marketingesek részére személyes adataim, kiadásához hozzájárulok. Igen Nem

Személyes adataim az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok. Igen Nem

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatom. Kijelentem továbbá, hogy az Internet-X Magyarország Kft.-vel szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozásom nem áll fenn. Tudomásul veszem, hogyha a fentebbi kötelezettségemet megszegem, illetve az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatom, vagy lejárt, kiegyenlített tartozásom fenn áll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a Szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató bontó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződés hatálya megszűnik. Az Internet-X Magyarország Kft. fenntartja a jogot, hogy számlatartozás esetén az előfizető adatait behajtáskezelő szervezet részére kiadja.

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

A fent leírtakat elolvastam, megértettem tartalmával egyetértek és tudomásul vettem, ezt aláírással igazolom:

Kelt:

Kelt:

.....
Előfizető - P.h......
Internet-X Magyarország Kft. - P.h.

A MEGRENDELT SZOLGÁLTATÁS ADATAI

Szerződés időtartama: határozatlan idejű
 a telepítéstől számított 1 azaz egy éves hűségnyilatkozatot tartalmazó, határozatlan idejű szerződés
 12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötni. igen nem

Kért szolgáltatás megnevezése: **Szolgáltatás/ok díjazása:**

CATV: Megrendeléskor fizetendő belépési díj: Ft²
 Internet: Internet havidíj: Ft¹
 Telefon: Televízió havidíj: Ft²
 MEGJEGYZÉS: Telefon havidíj: Ft²
 Eszközberleti havidíj: Ft²
 Egyéb díjak: Ft²

1: A tétel 5% ÁFA összeget tartalmaz! 2: A tétel 27% ÁFA összeget tartalmaz!

Számlák kibocsátás módja: Papír alapú számla Elektronikus számla(e-számla)
Számlák fizetési módja: Banki átutalás Csoportos beszedési megbízás Készpénz-átutalási megbízás (csekk)
Bankszámlaszám: K&H 10401268-50526751-66761007
Szolgáltatói azonosító csoportos megbízás esetén: A13617345

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év.....hónap.....nap

A szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete valamint az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. A díj, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbérre vonatkozó részletesebb szabályok az ÁSZF 7. Fejezetében és a 4. számú mellékletében található.

Internet kapcsolat pppoe azonosítója: **Szerződő fél meglévő értesítési e-mail címe:**

..... @fttb.internet-x.hu
 @ftth.internet-x.hu
 @airnet.internet-x.hu

Jelszó: **Kért e-mail cím:** @ internetx.hu

Jelszó:

TELEFON:
 Nincs telefonszám elhordozás, új telefonszámot kérek. Az alábbi telefonszám elhordozását kérem.
Telefonszám: Hívásrészletezővel. **Telefonszám:** Hívásrészletezővel.

Nyilatkozat telefonkönyvi megjelenítésről	Nyilatkozat híváskorlátozásról	igen	nem
<input type="checkbox"/> Megjeleníthető	K1.) Összes kimenő hívás korlátozását kérem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jelenjen meg a teljes címem	K2.) Belföldi vezetékes (körzeten kívül) hívás korlátozását kérem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Csak a település neve jelenjen meg	K3.) Mobil hívás korlátozását kérem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Adataimat a telefonos tudakozó kérésre kiadhatja	K4.) Nemzetközi hívás korlátozását kérem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Titkos	K5.) Emelt díjas hívás korlátozását kérem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Tudomásul veszem, hogy a titkos szám megjelenítésre kerül a jogszabályban előírt segélyhívó és hatósági számokon (104, 105, 107, 112)</i>	<i>Tudomásul veszem, hogy alapértelmezésként a nemzetközi és emelt díjas hívások korlátozva vannak. Bármely híváskategória korlátozása egyúttal az összes magasabb kategória korlátozását is jelenti. Emelt díjas hívások igénylése esetén bruttó 20.000Ft letéti díjat kell befizetni annak kérésekor, mely a szolgáltatás felmondáskor a végszámla rendezésére felhasználható, vagy visszajár.</i>		

SZÁMHORDOZÁSI NYILATKOZAT

Alulírott a Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a 23/2020 (XII. 21.) számú NMHH rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélőszolgáltatásra az InterNet-X Magyarország Kft.-t választom. E szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani, ezért kérem annak elhordozását az új szolgáltatóhoz.

Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan Szolgáltatóval (az Átadó Szolgáltató behelyettesítendő) megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik/módosul (megfelelő aláhúzóval).

Kijelentem, hogy a(z) Szolgáltató (az Átadó Szolgáltató behelyettesítendő) felé lejárt számla-, illetve egyéb tartozásom nincs.

Előfizető neve: Születési hely, időpont:
 Adószáma: Anyja neve / Cégjegyzék száma:
 Lakcíme / Székhelye: Szerződés száma az átadó szolgáltatónál:
 Szolgáltatás igénybevétele helye:

Hozzájárulok ahhoz, hogy a InterNet-X Magyarország Kft. a fenti adataimat a(z) Szolgáltató (az Átadó Szolgáltató behelyettesítendő) számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. A fent leírtakat elolvastam, megértettem tartalmával egyetértek és tudomásul vettem, ezt aláírással igazolom:

Kelt:

Kelt:

.....
Előfizető - P.h......
InterNet-X Magyarország Kft. - P.h.

SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI

Az alábbi szerződés mellékletek kiállításra és csatolásra kerültek:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat csatolásra került
<input type="checkbox"/> Szolgáltatáshoz tartozó aktuális árlista
<input type="checkbox"/> Egyéb: | <input type="checkbox"/> Meghatalmazási nyilatkozat csatolásra került
<input type="checkbox"/> Bérleti nyilatkozat |
|--|---|

A szerződés elengedhetetlen részét képezik a csatolt mellékletek

Jelen szerződés a szolgáltatás kiépítésével lép hatályba. Kijelentem, hogy amennyiben a szerződéskötés után, de még a kiépítés előtt elállok a szolgáltatás igénybevételétől, megfizetem az elállási díjat. Elállási díj mértéke egyszeri bruttó 5000 Forint. Szerződés megszűntetési és módosítási kérelmeket kizárólag írásban (levél, vagy scannelt e-mail-es dokumentum), aláírva aktuális hónap 26-ig fogadunk el.

Műszaki információk a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához

A szolgáltatáshoz nyújtott eszköz(ök) a szolgáltató tulajdonában maradnak, azok és tartozékaik megőrzéséről, rendeltetésszerű használatáért az előfizető felel. Szerződés megszüntetése esetén az eszközök és tartozékainak hiánytalan leadása a megszűnés feltétele, ellenkező esetben a hiányzó vagy hibás eszközöket a mindenkori érvényes listaárak alapján az előfizető köteles megtéríteni a szolgáltató részére. A rendszerben felmerülő esetleges hibákért amennyiben az a nem rendeltetésszerű használatra visszavezethető ok vagy okok váltották ki a szolgáltató nem vonható felelősségre a szolgáltatás kiesését illetően. Az ilyen esetekben történő hibaelhárítás költségei az előfizetőt terhelik. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a teljesség igénye nélkül: eszközök tápegységeinek felcserélése, villámcsapás vagy más okból kifolyó túlfeszültség okozta károsodások, folyadékkal történő érintkezése, csatlakozók szakszerűtlen használata, bármilyen mechanikai sérülés beleértve az előfizető területén vezető kábelszakaszt is.

Általános szerződési feltételek elérhetőségei:

A hatályos – és az azt megelőző korábbi – ÁSZF-ek Papír formátumban az ügyfelek rendelkezésére áll az ügyfélszolgálati irodában. A fentiekben túlmenően a hatályos – és az azt megelőző korábbi – ÁSZF-ek elektronikus formában rendelkezésre állnak a honapunkon, az Ügyfélszolgálat menü ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek almenüpontban, illetve a letölthető dokumentumok között PDF fájlformátumban.

A szerződés megszűnés és megszüntetésének esetei:

A szerződés megszűnésére vonatkozó feltételeket, eseteket, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezményeket az ÁSZF 10. Fejezet 10.1; 10.1.1; 10.1.2; 10.1.3; 10.1.4; 10.1.5; 10.2; 10.2.1; 10.2.2 tartalmazza

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a; az Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- b; a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- c; Előfizető elállása esetén;
- d; az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- e; a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- f; a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- g; azon Szolgáltatóval, amely átalakul, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép;
- h; a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével, amennyiben nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama;
- i; a Felek közös megegyezésével

Ügyfélkapcsolat, hibabejelentés lehetséges módjai, hibaelhárításra vonatkozó eljárások, panaszkezelés, jogviták lehetőségei az ÁSZF 6. fejezetében található meg

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított:

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon, vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban, személyesen, vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben jelentheti be. Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető ügyfél azonosító számát.

A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták esetén peres és peren kívüli kezdeményezések lehetőségei:

A felek a szolgáltatással kapcsolatban vitájukat először egymás között kísérik meg rendezni, ha ez eredménytelenül jár akkor az ÁSZF 6.6 pontja tartalmazza, hogy jogorvoslatként, mely szervekhez fordulhat az előfizető (Békéltető testület, NMHH, NFH).

A jelen Egyedi előfizetői szerződésben nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében az Internet-X Magyarország Kft. mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételei valamint az Egyedi előfizetői szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadók.

A fent leírtakat elolvastam, megértettem tartalmával egyetértek és tudomásul vettem, ezt aláírással igazolom:

Kelt:

Kelt:

.....
Előfizető - P.h.

.....
Internet-X Magyarország Kft. - P.h.

Nyilatkozat kedvezményes szolgáltatás igénybevételéhez

(csak hűségidő vállalása esetén)

Alulírott (nyilatkozattételre jogosult neve) (szig szám:....., Cím:), mint az Internet-X Magyarország Kft. Internet/tv/telefon szolgáltatásának előfizetője és szerződés szerinti költségviselője, tudomásul veszem, hogy az **Internet-X** szolgáltatási rendszeréhez feltételhez kötött kedvezmény felhasználásával csatlakozom.

Tudomásul veszem, hogy a kedvezmény feltétele, hogy az általam kötött Internet/tv/telefon szolgáltatási szerződés érvénybe lépésétől számított **12 (azaz tizenkettő)** hónapon belül előfizetői oldalon felmerülő okból a szolgáltatás felmondására, korlátozására vagy a választott Internet/tv/telefon használati csomag módosítására nem, vagy csak díjazásában felfelé kerül sor az ÁSZF szerinti díjszabás szerint. Lemondok azon lehetőségemről, hogy ezen idő alatt az előfizetői szerződésemet rendes felmondással megszüntessem. (Az előfizetőnek felróható oknak számít a szolgáltatás számlatartozás miatt történő korlátozása, felmondása is.)

A kedvezményes időszak lejártá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségsszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén, az Internet-X Magyarország Kft. az Előfizetőt kötbér és a feltételes kedvezmény visszafizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel: amennyiben a fenti feltételt nem teljesítem, úgy az általam igénybevett kedvezményt elveszítem. Vissza kell fizetnem az akciós és nem akciós egyszeri díjkülönbözetet és a mindenkor érvényes határozatlan idejű csomag havi díjai között lévő árkülönbözetet - a tényleges használat teljes időtartamára- egy összegben a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatokkal együtt a következő szerint. A nem akciós egyszeri díj a kiépítési munkadíjjal teljes egészében megfizetem az Internet-X Magyarország Kft. által küldött számla alapján az ott közölt határidőn belül (ÁSZF 4. számú melléklet). A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés - a kedvezmények vonatkozásában is – tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

Jelen nyilatkozat a szerződés elválaszthatatlan részeként kerül csatolásra.

A fent leírtakat elolvastam, megértettem tartalmával egyetértek és tudomásul vettem, ezt aláírással igazolom:

Kelt:

Kelt:

.....
Előfizető – Ph.

.....
Internet-X Magyarország Kft. – Ph.