

## AKCIÓS LAKOSSÁGI ÁRLISTA

ÉRVÉNYES: 2024.03.01-TŐL

Szolgáltatás neve	Sebesség <sup>1</sup>			Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak, 5% ÁFA tartalommal		
	Maximális (névleges)	Rendes körülmények között	Minimális (garantált)		Szolgáltatás alap havidíja	Akción 1 éves hűségidőszak vállalásával	
						e-kezdvmény nélkül	e-kezdvménnyel
X-airNET <sup>DGYK</sup> -15 <sup>2</sup>	15/1,5 Mbit/s	7/1 Mbit/s	1,5/0,25 Mbit/s	korlátlan	6 300 Ft	4 410 Ft	3 990 Ft
X-airNET <sup>DGYK</sup> -25	25/2 Mbit/s	10/1,5 Mbit/s	2/0,4 Mbit/s	korlátlan	8 400 Ft	5 410 Ft	4 990 Ft
X-airNET <sup>DGYK</sup> -50 <sup>3</sup>	50/5 Mbit/s	20/2 Mbit/s	3/0,6 Mbit/s	korlátlan	10 500 Ft	7 410 Ft	6 990 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le-és feltöltési sebességek:

Maximális (névleges) sebesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.

Minimális (garantált) sebesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

2: Az X-airNET<sup>DGYK</sup>-15 csomag csak lejárt hűségidejű, meglévő ügyfeleknek, új 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén rendelhető.

3: Előzetes technikai felmérés szükséges. Az előzetes elbírálást 1 munkanapon belül vállaljuk, amennyiben nem szükséges helyszíni vizsgálat. Új végpont vagy amennyiben az egyedi műszaki körülmények miatt szükségessé válik a helyszíni felmérés azt az igény bejelentéstől számított 15 napon belül tudjuk vállalni. A technikai felmérés díjmentes.

**Akción leírása:** Akciós feltételek az 1 éves hűségidő vállalásával vehetők igénybe. 1 éves hűségvállalás esetén kiépítési díj bruttó 10 150 Ft vagy részletekben 12x1270Ft/hó fizetendő. További feltétel: szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját és a választott konstrukció szerinti díjakat.

**E-kezdvmény:** az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén vehető igénybe: 1 éves hűségidő vállalása, Elektronikus számla kibocsátási mód igénybevétele (hiteles PDF e-mailes küldése), valamint, csoportos beszédési megbízással fizetési határidőre történő számla kiegyenlítése.

**Alapszolgáltatás:** Internet hozzáférés egy felhasználó részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók amely 500 megabyte tárhellyel rendelkezik.

**Szolgáltatás feltételei:** InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. A szolgáltatás megfelelő minőségben történő biztosítása érdekében csak az InterNet-X által biztosított vevőberendezéssel vehető igénybe. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sebességét adott havi 250 GigaByte adatforgalom elérése után 0,5/ 0,25 Mbit/s-ra csökkentse (Extrém használat). A végponton kiszolgáló szerver nem üzemeltethető, a háztartáson kívüli megosztás nem engedélyezett. A sebesség tartós kihasználása és szerver üzemeltetés extrém felhasználásnak minősül. A szolgáltatáshoz nem kérhető fix publikus IP cím. A kihelyezett eszköz(ök) a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszközök felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára. A nem üzemszerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

**Kiépítési díjak:** A kiépítési díj kedvezmény nélkül bruttó 23 876 Ft. A kiépítési díj tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. A kiépítési díj meglévő antenna árbócra, vagy meglévő fali oldaltartóra helyezve, maximum 25m UTP kábel számítógépnél történő végződtetés esetén érvényes. A kiépítési díj nem tartalmazza a további szükséges kellékanyagokat (pl. új antenntartó, kábelcsatorna, stb). Minden szerződéskötést kiépítési felmérés előz meg, amely során munkatársaink a szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végpont kiépíthetőségét megvizsgálják. A szolgáltatást csak az elégséges feltételek fennállása esetén vállaljuk kiépíteni (tisza optikai rálátás a mikrohullámú központunkra, meglévő antenntartó, stb.). A felmérés díjmentes.

**Csomagmódosítás:** A csomagot módosítani alap esetben csak a vállalt hűségidő letelte után lehet hónapfordulóval, rendezett folyószámla egyenleg esetén. A csomagmódosításnak egyszeri díja van (szerződésmódosítási díj), mely a mindenkor hatályos ÁSZF-ben található meg. Azonos vagy magasabb havidíjú csomagra történő váltás esetén a szerződésmódosítási díjat akción időszakban kedvezményként nem érvényesítjük. Csomagmódosítási kérelmeket kizárólag írásban (levél vagy scannelt e-mailes dokumentum), aláírva, aktuális hónap 26-ig fogadjunk el. Az aktuális feltételekkel kapcsolatban az ügyfélszolgálatunktól kérhet tájékoztatást!

**Szerződésbontás:** Határozott idejű szerződés határidő előtti felmondásakor az ügyfél köteles a kiépítési díj kedvezményét, valamint a kedvezményes és a teljes árú havidíj közötti különbséget visszamenőleg megfizetni. A mindenkor hatályos alap árlistát és a szolgáltatás minőségi paramétereit az ÁSZF tartalmazza. Az InterNet-X eltekint a kedvezményes összeg visszafizetésétől, ha a szerződésben rögzített alapszolgáltatásokat biztosítani önhibájából nem tudja. Szerződés megszűnés esetén az előfizető köteles gondoskodni a kihelyezett eszközök visszajuttatásáról a szolgáltató részére 15 munkanapon belül, amennyiben ezt nem vagy hiányosan teljesíti a szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti eszköz megtérítési díjakat kiszámlázni. Szerződés megszüntetési kérelmeket kizárólag írásban (levél vagy scannelt e-mailes dokumentum), aláírva, aktuális hónap 26-ig fogadjunk el.

Tájékoztató és Szerződés: (66) 333-333

Ügyfélszolgálati Iroda: Békéscsaba, Jókai u. 23/7.

Web: internet-x.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@internet-x.hu