

## 4. sz. melléklet

**d.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**

| <b>Megnevezés - Adminisztrációs díjak</b>                                                                   | <b>Nettó díj</b> | <b>ÁFA</b> | <b>Bruttó díj</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| Szerződésmódosítás                                                                                          | Díjmentes        | Díjmentes  | Díjmentes         |
| Szerződésmódosítás, tulajdonosváltással (adminisztrációs díj, az új tulajdonos által fizetendő)             | 2 205 Ft         | 595 Ft     | 2 800 Ft          |
| Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón                                                                   | 3 000 Ft         | 810 Ft     | 3 810 Ft          |
| Számlamásolat adminisztrációs díja, egy oldalas (vagy első oldal) (tárgyi évben az első díjmentes) -papiros | 800 Ft           | 216 Ft     | 1 016 Ft          |
| Számlamásolat adminisztrációs díja, minden további oldal-papiros                                            | 315 Ft           | 85 Ft      | 400 Ft            |
| Számlamásolat adminisztrációs díja, (tárgyi évben az első díjmentes) - elektronikus számla újra küldése     | 394 Ft           | 106 Ft     | 500 Ft            |
| Szerződés másolat előfizető kérésére (tárgyi évben az első díjmentes)                                       | 2 205 Ft         | 595 Ft     | 2 800 Ft          |
| Visszaulási ügyintézés adminisztrációs díja                                                                 | 2 205 Ft         | 595 Ft     | 2 800 Ft          |
| E-mailes felszólító levél költsége egyéni előfizetőnél                                                      | 315 Ft           | 85 Ft      | 400 Ft            |
| E-mailes felszólító levél költsége üzleti előfizetőnél                                                      | 315 Ft           | 85 Ft      | 400 Ft            |
| Első felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél                                                 | 764 Ft           | 206 Ft     | 970 Ft            |
| Első felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél                                               | 764 Ft           | 206 Ft     | 970 Ft            |
| Második felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél                                              | 2 283 Ft         | 617 Ft     | 2 900 Ft          |
| Második felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél                                            | 2 283 Ft         | 617 Ft     | 2 900 Ft          |
| Fizetési meghagyás kezelési költsége egyéni előfizetőnél                                                    | 20 000 Ft        | 5 400 Ft   | 25 400 Ft         |
| Fizetési meghagyás kezelési költsége közületi előfizetőnél                                                  | 25 000 Ft        | 6 750 Ft   | 31 750 Ft         |
| Szolgáltató általi felmondó levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél                                     | 10 000 Ft        | 2 700 Ft   | 12 700 Ft         |
| Szolgáltató általi felmondó levél kezelési költsége közületi előfizetőnél                                   | 15 000 Ft        | 4 050 Ft   | 19 050 Ft         |
| Szünetelés aktiválási díja (korlátozási díj)                                                                | 2 205 Ft         | 595 Ft     | 2 800 Ft          |
| Szünetelés visszakapcsolási díja (korlátozási díj)                                                          | 2 205 Ft         | 595 Ft     | 2 800 Ft          |
| Előfizetői csomag lefelé módosításának díja                                                                 | 7 087 Ft         | 1 913 Ft   | 9 000 Ft          |
| Hívásrészletező díja, egy oldalas (vagy első oldal) - papiros formában                                      | 1 000 Ft         | 270 Ft     | 1 270 Ft          |
| Hívásrészletező díja, minden további oldal                                                                  | 394 Ft           | 106 Ft     | 500 Ft            |
| Hívásrészletező díja - elektronikus formában                                                                | 2 362 Ft         | 638 Ft     | 3 000 Ft          |
| Telefonszám elhordozás szolgáltatóhoz (átvétel)                                                             | 6 693 Ft         | 1 807 Ft   | 8 500 Ft          |
| Telefonszám elhordozás szolgáltatótól (átadás)                                                              | 6 693 Ft         | 1 807 Ft   | 8 500 Ft          |
| Különleges telefonszám díja                                                                                 | 125 984 Ft       | 34 016 Ft  | 160 000 Ft        |
| Különleges telefonszám havi bérleti díja                                                                    | 11 811 Ft        | 3 189 Ft   | 15 000 Ft         |
| Egyedi telefonszám / számváltóztatás díja                                                                   | 6 693 Ft         | 1 807 Ft   | 8 500 Ft          |
| Hangbemondás havi díja telefonszám változáskor                                                              | 10 000 Ft        | 2 700 Ft   | 12 700 Ft         |
| Szakszöveg kiállítása (/db)                                                                                 | 6 000 Ft         | 1 620 Ft   | 7 620 Ft          |

| Megnevezés - Kiszállási és Munkadíjak                                                                                                   | Nettó díj | ÁFA      | Bruttó díj |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------------|
| Kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére                                                                               | 7 087 Ft  | 1 913 Ft | 9 000 Ft   |
| Expressz kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére                                                                      | 15 748 Ft | 4 252 Ft | 20 000 Ft  |
| Kiszállási díj (szakfelügyelet esetén, Békéscsabai telephelytől számítva 10 km-en belül)                                                | 9 500 Ft  | 2 565 Ft | 12 065 Ft  |
| Kiszállási díj (szakfelügyelet esetén, Békéscsabai telephelytől számítva 10 km felett, km díj)                                          | 500 Ft    | 135 Ft   | 635 Ft     |
| Szerelési munkadíj (előfizető kérésére, megkezdett félóránként)                                                                         | 4 000 Ft  | 1 080 Ft | 5 080 Ft   |
| Vizsgálati díj (előfizető kérésére, Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentés esetén, megkezdett óránként) | 11 575 Ft | 3 125 Ft | 14 700 Ft  |
| Hozzáférési pont áthelyezése új címre (műszaki megvalósíthatóság esetén)                                                                | 15 748 Ft | 4 252 Ft | 20 000 Ft  |
| Rendszermérnöki szolgáltatás díja (megkezdett óránként)                                                                                 | 21 000 Ft | 5 670 Ft | 26 670 Ft  |
| Szakfelügyelet díja (megkezdett óránként)                                                                                               | 12 900 Ft | 3 483 Ft | 16 383 Ft  |
| Router konfigurálási díja (első alkalommal)                                                                                             | 2 362 Ft  | 638 Ft   | 3 000 Ft   |
| Router újra konfigurálási díja                                                                                                          | 5 118 Ft  | 1 382 Ft | 6 500 Ft   |
| Televízió készülék behangolási díja                                                                                                     | 5 118 Ft  | 1 382 Ft | 6 500 Ft   |
| Ki- és visszakapcsolási díj - előfizető kérésére történő szüneteltetésnél                                                               | 2 756 Ft  | 744 Ft   | 3 500 Ft   |
| Ki- és visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében                                                                          | 5 118 Ft  | 1 382 Ft | 6 500 Ft   |
| Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes előfizető részére)                                                           | 27 559 Ft | 7 441 Ft | 35 000 Ft  |

| Megnevezés - Anyag díjak                                                                                             | Nettó díj | ÁFA       | Bruttó díj |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Antenna tartó díja (felár kiépítés esetén)                                                                           | 7 874 Ft  | 2 126 Ft  | 10 000 Ft  |
| Tetőtartó antennaárboc telepítésének díja (felár kiépítés esetén)                                                    | Egyedi    | Egyedi    | Egyedi     |
| Esővédő lemez műanyag                                                                                                | 1 200 Ft  | 324 Ft    | 1 524 Ft   |
| Esővédő lemez bádóg                                                                                                  | 5 000 Ft  | 1 350 Ft  | 6 350 Ft   |
| Horganyzott acélcső (méter)                                                                                          | 4 488 Ft  | 1 212 Ft  | 5 700 Ft   |
| Az alapkiépítés tartalmán felül történő (RG6 koax, Cat5e UTP) kábelezés díja a további végpontok esetén (folyóméter) | 500 Ft    | 135 Ft    | 635 Ft     |
| Légkábel (feszítőszálas Cat5e UTP) kábelezés díja (folyóméter)                                                       | 732 Ft    | 198 Ft    | 930 Ft     |
| Előfizető kérésére történő kábelcsatornázás díja (folyóméter)                                                        | 1 800 Ft  | 486 Ft    | 2 286 Ft   |
| Előfizető kérésére elhelyezett 2-es osztó díja (darab)                                                               | 1 000 Ft  | 270 Ft    | 1 270 Ft   |
| Előfizető kérésére elhelyezett 3-as osztó díja (darab)                                                               | 1 200 Ft  | 324 Ft    | 1 524 Ft   |
| POE tápegység 24V, 30V vagy 48V                                                                                      | 6 000 Ft  | 1 620 Ft  | 7 620 Ft   |
| Kihelyezett hírközlési berendezés tápegysége 12V vagy 5V                                                             | 3 071 Ft  | 829 Ft    | 3 900 Ft   |
| AirNET ügyfél kliens szett megtérítési díja 2 km-es bázisállomás távolságon belül                                    | 40 000 Ft | 10 800 Ft | 50 800 Ft  |
| AirNET ügyfél kliens szett megtérítési díja 2 km-es bázisállomás távolság felett                                     | 60 000 Ft | 16 200 Ft | 76 200 Ft  |
| FTTH optikai kábel díja (folyóméter)                                                                                 | 300 Ft    | 81 Ft     | 381 Ft     |
| FTTH gyors csatlakozó díja (darab)                                                                                   | 2 000 Ft  | 540 Ft    | 2 540 Ft   |

|                                                                                                                 |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenet nélkül) megtérítési díja                  | 45 000 Ft | 12 150 Ft | 57 150 Ft |
| Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenettel) megtérítési díja                      | 70 000 Ft | 18 900 Ft | 88 900 Ft |
| Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj felára FTTH hálózat (Wi-Fi funkcióval felszerelt ONT esetén). | 8 661 Ft  | 2 339 Ft  | 11 000 Ft |
| Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (Media gateway-NODE) megtérítési díja                     | 30 000 Ft | 8 100 Ft  | 38 100 Ft |
| Kihelyezett hírközlési berendezés doboza és tartozékai sérültek, vagy hiányosak                                 | 4 000 Ft  | 1 080 Ft  | 5 080 Ft  |
| Kihelyezett hírközlési berendezés FTTB hálózat esetén (Telefon adapter) megtérítési díja                        | 12 000 Ft | 3 240 Ft  | 15 240 Ft |
| RJ45 csatlakozó                                                                                                 | 100 Ft    | 27 Ft     | 127 Ft    |
| RJ45 toldó                                                                                                      | 1 000 Ft  | 270 Ft    | 1 270 Ft  |
| Telefon kábel (folyóméter)                                                                                      | 280 Ft    | 76 Ft     | 356 Ft    |
| RJ11 csatlakozó                                                                                                 | 100 Ft    | 27 Ft     | 127 Ft    |
| RJ11 telefon 2-es osztó                                                                                         | 1 181 Ft  | 319 Ft    | 1 500 Ft  |
| F csatlakozó                                                                                                    | 100 Ft    | 27 Ft     | 127 Ft    |
| F toldó                                                                                                         | 100 Ft    | 27 Ft     | 127 Ft    |
| Koax dugó/hüvely                                                                                                | 200 Ft    | 54 Ft     | 254 Ft    |