

5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy) a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten.

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, weblap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatról vagy annak igénybevételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett weblap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt.

A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

1. AirNET

a, Lakossági helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Gyomaendrőd, Kétsoprony, Telekgerendás
2026.03.01-től rendelkezhető

Szolgáltatás neve	Sebesség ¹			Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak, 5% ÁFA tartalommal		
	Maximális (névleges)	Rendes körülmények között	Minimális (garantált)		Szolgáltatás alap havidíja	Akciós 1 éves hűségidőszak vállalásával	
						e-kedvezmény nélkül	e-kedvezménnyel
X-airNET ²⁰²⁶ - 20 ²	20/2Mbit/s	10/1 Mbit/s	2,5/0,6 Mbit/s	korlátlan	6 300 Ft	4 910 Ft	4 490 Ft
X-airNET ²⁰²⁶ - 50 ³	50/5 Mbit/s	20/2 Mbit/s	3/0,7 Mbit/s	korlátlan	8 400 Ft	5 910 Ft	5 490 Ft
X-airNET ²⁰²⁶ - 90 ³	90/10 Mbit/s	40/4 Mbit/s	5/1 Mbit/s	korlátlan	10 500 Ft	7 910 Ft	7 490 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebességek:

Maximális (névleges) sebesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll;

Minimális (garantált) sebesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

2: Az X-airNET²⁰²⁵-20 csomag csak lejárt hűségidejű, meglévő ügyfeleknek, új 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén rendelhető.

3: Előzetes technikai felmérés szükséges. Az előzetes elbírálást 1 munkanapon belül vállaljuk, amennyiben nem szükséges helyszíni vizsgálat. Új végpont vagy amennyiben az egyedi műszaki körülmények miatt szükségessé válik a helyszíni felmérés azt az igény bejelentéstől számított 15 napon belül tudjuk vállalni. A technikai felmérés díjmentes.

Akció leírása: Akciós feltételek az 1 éves hűségidő vállalásával vehetők igénybe. 1 éves hűségvállalás esetén kiépítési díj bruttó 10 150 Ft fizetendő. További feltétel: szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját és a választott konstrukció szerinti díjakat.

E-kedvezmény: Az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén vehető igénybe: 1 éves hűségidő vállalása. Elektronikus számla (hiteles PDF e-mailes küldése) kibocsátási mód igénybevétele, későbbi papír alapú számlára váltás esetén, a kedvezményt azt követően nem tudjuk biztosítani. A számlák csoportos beszedési megbízással fizetési határidőre történő kiegyenlítése.

Alapszolgáltatás: Internet hozzáférés egy felhasználó részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók amely 500 megabyte tárhellyel rendelkezik.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. A szolgáltatás megfelelő minőségben történő biztosítása érdekében csak az InterNet-X által biztosított vevőberendezéssel vehető igénybe. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi 250 GigaByte adatforgalom elérése után 0,5/ 0,25 Mbit/s-ra csökkentse (Extrém használat). A végponton kiszolgáló szerver nem üzemeltethető, a háztartáson kívüli megosztás nem engedélyezett. A sávszélesség tartós kihasználása és szerver üzemeltetés extrém felhasználásnak minősül. A szolgáltatáshoz nem kérhető fix publikus IP cím. A kihelyezett eszköz(ök) a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszközök felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára. A nem üzemzerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

Kiépítési díjak: A kiépítési díj kedvezmény nélkül bruttó 23 876 Ft. A kiépítési díj tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. A kiépítési díj meglévő antenna árbócra, vagy meglévő fali oldaltartóra helyezve, maximum 25 m UTP kábel számítógépnél történő végződtetés esetén érvényes. A kiépítési díj nem tartalmazza a további szükséges kellékanyagokat (pl. új antennatartó, kábelcsatorna, stb.). Minden szerződéskötést kiépítési felmérés előz meg, amely során munkatársaink a szolgáltatáshoz szükséges előfeltételei végpont kiépíthetőségét megvizsgálják. A szolgáltatást csak az elégséges feltételek fennállása esetén vállalkozunk kiépíteni (tisztá optikai rálátás a mikrohullámú központunkra, meglévő antennatartó, stb.). A felmérés díjmentes.

b, ÜZLETI - helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Gyomaendrőd, Kétsoprony, Telekgerendás
2025.10.13-tól rendelhető

Szolgáltatás neve	Sebesség ¹			Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak ³	
	Maximális (névleges) (letöltés/feltöltés)	Rendes körülmények között (letöltés/feltöltés)	Minimális (garantált) (letöltés/feltöltés)		Szolgáltatás alap havidíja	Akciós 1 éves hűségidőszak vállalásával
X-airNET-BS ²⁰²⁵ -30	30/5 Mbit/s	25/4 Mbit/s	4/1 Mbit/s	korlátlan	15 240 Ft	7 245 Ft
X-airNET-BS ²⁰²⁵ -60 ²	60/10 Mbit/s	50/8 Mbit/s	10/3 Mbit/s	korlátlan	30 480 Ft	14 595 Ft
X-airNET-BS ²⁰²⁵ -120 ²	120/20 Mbit/s	80/10 Mbit/s	15/4 Mbit/s	korlátlan	38 100 Ft	20 895 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le-és feltöltési sebességek:

Maximális (névleges) sebesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

Rendes körülmények között elérhető sebesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.

Minimális (garantált) sebesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

2: Előzetes technikai felmérés szükséges. Az előzetes elbírálást 1 munkanapon belül vállaljuk, amennyiben nem szükséges helyszíni vizsgálat.

Új végpont vagy amennyiben az egyedi műszaki körülmények miatt szükségessé válik a helyszíni felmérés azt az igény bejelentésétől számított 15 napon belül tudjuk vállalni. A technikai felmérés díjmentes.

3: A feltüntetett árak az 5 % ÁFA összegét tartalmazzák.

Akció leírása: Akciós feltételek az 1 éves hűségidő vállalásával vehetők igénybe. 1 éves hűségvállalás esetén, kiépítési díj bruttó 12 700 Ft fizetendő.

Alapszolgáltatás: Internet hozzáférés egy üzleti felhasználó részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók, amely 500 megabyte tárhellyel rendelkezik.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. A szolgáltatás megfelelő minőségben történő biztosítása érdekében csak az InterNet-X által biztosított vevőberendezéssel vehető igénybe. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi 750 GigaByte adatforgalom elérése után 1/0,5 Mbit/s-ra csökkentse (Extrém használat). A kihelyezett eszköz(ök) a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszközök felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára. A nem üzemszerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

Kiépítési díjak: A kiépítési díj kedvezmény nélkül bruttó 25 400 Ft. A kiépítési díj tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés

díjköteles. A kiépítési díj meglévő antenna árbóca, vagy meglévő fali oldaltartóra helyezve, maximum 25 m UTP kábel számítógépnél történő végződtes esetén érvényes. A kiépítési díj nem tartalmazza a további szükséges kellékanyagokat (pl. új antenntartó, kábelcsatorna, stb.). Minden szerződéskötést kiépítési felmérés előz meg, amely során munkatársaink a szolgáltatáshoz szükséges előzetői végpont kiépíthetőségét megvizsgálják. A szolgáltatást csak az elégséges feltételek fennállása esetén vállaljuk kiépíteni (tisztá optikai rálátás a mikrohullámú központunkra, meglévő antenntartó, stb.). A felmérés díjmentes.

KIZÁRÓLAG ELŐFIZETÉSSSEL RENDELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK:

- Fix publikus IP cím:
 - 4 445 Ft/hó Akciós előfizetési díj
 - 5 715 Ft/hó Alap előfizetési díj
- Saját domain név: 8 382 Ft/év
- Saját domain név és 500 MB webtárhely: 12 690 Ft/év
- További postafiókok: 381 Ft/db/hónap, vagy 3 810 Ft/db/év

2. FTTH és FTTB szolgáltatások:

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: Békéscsaba

A. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

a, Lakossági előfizetők részére:

Területi akció 2025.03.01-től rendelhető

Szolgáltatás	Sebesség ¹			Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak 5%-os ÁFA tartalommal			
	Maximális (névleges)	Rendes körülkémények között	Minimális (garantált)		Alap	Akciós hűség nélkül	Akciós 1 éves hűségidőszak vállalásával	
							e-kedvezmény nélkül	e-kedvezménnyel
X-NET ²⁰²⁵	333/111 Mbit/s ²	99/77 Mbit/s	33/22 Mbit/s	korlátlan	9 450 Ft	6 500 Ft	5 670 Ft	5 250 Ft
	666/222 Mbit/s ²	333/111 Mbit/s	222/66 Mbit/s	korlátlan	13 650 Ft	7 770 Ft	6 720 Ft	6 300 Ft
	999/333 Mbit/s ²	666/222 Mbit/s	333/99 Mbit/s	korlátlan	19 950 Ft	9 240 Ft	7 770 Ft	7 350 Ft
	1222/444 Mbit/s ³	777/333 Mbit/s	444/111 Mbit/s	korlátlan	26 250 Ft	14 700 Ft	10 920 Ft	10 500 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le-és feltöltési sebességek;

Minimális (Garantált) sávszélesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

Rendes körülmények között elérhető sávszélesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll;

Maximális (névleges) sávszélesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat

2: Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfész és megfelelően erős hardware szükséges

3: Kizárólag FTTH területen érhető el, a maximálisan kínált letöltési sebesség teljes kihasználása egyszerre több (minimum 2 db) Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfészen keresztül lehetséges több előfizetői eszközzel.

Akció leírása: Egyedi területi akció, amely kizárólagosan bizonyos földrajzi területeken érhető el, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. Kedvezményes havidíjak, továbbá 0 Ft a kiépítési díj. Szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját.

E-kedvezmény: Az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén vehető igénybe: 1 éves húségidő vállalása. Elektronikus számla (hiteles PDF e-mailes küldése) kibocsátási mód igénybevétele, későbbi papír alapú számlára váltás esetén, a kedvezményt azt követően nem tudjuk biztosítani. A számlák csoportos beszédési megbízással fizetési határidőre történő kiegyenlítése.

Alapszolgáltatás: Internet hozzáférés egy háztartás részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók 500 megabyte postafiók tárhellyel.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. Az InterNet-X fenntartja

magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi havi 3 Terabyte (kb. 600 DVD tartalom) letöltés után 10/1 Mbit/s-re csökkentse. (Extrém használat). A végponton kiszolgáló szerver nem üzemeltethető, a háztartáson kívüli megosztás nem megengedett. A sávszélesség tartós kihasználása és szerver üzemeltetés extrém felhasználásnak minősül. A szolgáltatáshoz 1 db dinamikus kiosztású publikus IPv4 cím tartozik, fix publikus IP cím nem kérhető. FTTH hálózat esetén az Internet kapcsolat felépítése kizárólag PPPoE protokollt támogató router vagy felhasználói számítógéppel lehetséges, FTTH hálózat esetén ezen felül lehetőség van router funkcióval felszerelt előfizetői végberendezést igényelni. Ebben az esetben a szerződésben rögzített PPPoE felhasználónév és jelszó a csatlakozáshoz a berendezésben kerül beállításra, ekkor automatikus IP cím kiosztással valósul meg a szolgáltatás. Wi-Fi funkcióval felszerelt végberendezések esetén a szolgáltatás sebességét kizárólag vezetékes interfészen keresztül garantáljuk, a Wi-Fi funkció nem a szolgáltatás része. Az 1222 Mbit/s letöltési sebességű csomag több eszköz egyidejű csatlakoztatása esetén vehető igénybe amennyiben a szolgáltató eszköz router üzemmódban van.

Az FTTH szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A kihelyezett eszköz a Szolgáltató tulajdonában marad, az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszköz felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára, a szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230 V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A nem üzemszerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

Kiépítési díjak: Az alapkiépítés díja akción kívül egyszeri bruttó 12 700 Forint. A kiépítési díja tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját, ingatlanhatáron belül maximum 12 m vezetékekkel. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. A részletes díjakat az ÁSZF tartalmazza. A szolgáltatáshoz egy, a számítógépben vagy előfizetői routerben lévő 10/100 Mbit/s, illetve 100 Mbit/s sebességnél nagyobb csomagok esetén Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet hálózati csatlakozó szükséges, melynek biztosítása nem része a szolgáltatásunknak.

Területi akció 2026.03.01-től rendelhető

Kizárólag Televízió, Internet és Telefon szolgáltatás együttes megrendelése esetén vehető igénybe.

Telefon szolgáltatás megrendelése nem kötelező.

Szolgáltatási csomag	Sebesség ¹			Adatforgalmi korlát	Havidíj bruttó árak 5% és 27%-os ÁFA tartalommal			
	Maximális (névleges)	Rendes körülmények között	Minimális (garantált)		Alap	Akciós hűség nélkül	Akciós 1 éves hűségidőszak vállalásával	
							e-kedvezmény nélkül	e-kedvezménnyel
X-HOME ²⁰²⁶	333/111 Mbit/s ²	99/77 Mbit/s	33/22 Mbit/s	korlátlan	15 800 Ft	11 060 Ft	8 419 Ft	7 999 Ft
	666/222 Mbit/s ²	333/111 Mbit/s	222/66 Mbit/s	korlátlan	20 000 Ft	11 480 Ft	9 919 Ft	9 499 Ft
	999/333 Mbit/s ²	666/222 Mbit/s	333/99 Mbit/s	korlátlan	26 300 Ft	12 320 Ft	10 919 Ft	10 499 Ft
	1222/444 Mbit/s ³	777/333 Mbit/s	444/111 Mbit/s	korlátlan	32 600 Ft	19 040 Ft	14 219 Ft	13 799 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebességek:

Minimális (Garantált) sávszélesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

Rendes körülmények között elérhető sávszélesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll;

Maximális (névleges) sávszélesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

2: Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfész és megfelelően erős hardware szükséges

3: Kizárólag FTTH területen érhető el, a maximálisan kínált letöltési sebesség teljes kihasználása egyszerre több (minimum 2 db) Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfészen keresztül lehetséges több előfizetői eszközzel.

Akcio leírása: Egyedi területi akció, amely kizárólagosan bizonyos földrajzi területeken érhető el, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. Akciós szolgáltatási díjak, továbbá 0 Ft-os

kiépítési díj. Az Internet szolgáltatás kiépítési díja kedvezmény nélkül bruttó 33 020 Ft. További feltétel: szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját és a választott konstrukció szerinti díjakat. A 999/333 Mbit/s és 1222/444 Mbit/s-os internet szolgáltatás mellé díjmentesen Wifi 6 opció. A 333/111Mbit/s valamint a 666/222Mbit/s-os internet választása esetén a Wifi 6 opció 1 397 Ft/hó.

E-kedvezmény: Az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén vehető igénybe: 1 éves hűségidő vállalása. Elektronikus számla (hiteles PDF e-mailes küldése) kibocsátási mód igénybevétele, későbbi papír alapú számlára váltás esetén, a kedvezményt azt követően nem tudjuk biztosítani. A számlák csoportos beszedési megbízással fizetési határidőre történő kiegyenlítése.

Alapszolgáltatás: Internet hozzáférés és kábel TV szolgáltatás, opcionálisan választható telefon szolgáltatással egy háztartás részére. Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók, amely 500 megabyte tárhellyel rendelkezik. Analóg és digitális kábeltelevíziós műsorjelelosztási szolgáltatás egy felhasználó részére. A szolgáltatás igénybevételéhez Set-top box nem szükséges.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi 3 Terabyte (kb. 600 DVD tartalom) letöltés után 10/1 Mbit/s-re csökkentse. (Extrém használat). A végponton kiszolgáló szerver nem üzemeltethető, a háztartáson kívüli megosztás nem megengedett. A sávszélesség tartós kihasználása és szerver üzemeltetés extrém felhasználásnak minősül. A szolgáltatáshoz 1 db dinamikus kiosztású publikus IPv4 cím tartozik, fix publikus IP cím nem kérhető. FTTB hálózat esetén az Internet kapcsolat felépítése kizárólag PPPoE protokollt támogató router vagy felhasználói számítógéppel lehetséges, FTTH hálózat esetén ezen felül lehetőség van router funkcióval felszerelt előfizetői végberendezést igényelni. Ebben az esetben a szerződésben rögzített PPPoE felhasználónév és jelszó a csatlakozáshoz a berendezésben kerül beállításra, ekkor automatikus IP cím kiosztással valósul meg a szolgáltatás. Wi-Fi funkcióval felszerelt végberendezések esetén a szolgáltatás sebességét kizárólag vezetékes interfészen keresztül garantáljuk, a Wi-Fi funkció nem a szolgáltatás része. Az 1222 Mbit/s letöltési sebességű csomag több eszköz egyidejű csatlakoztatása esetén vehető igénybe amennyiben a szolgáltató eszköz router üzemmódban van.

Az FTTH szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A kihelyezett eszköz a Szolgáltató tulajdonában marad, az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszköz felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára, a szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230 V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A nem üzemszerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

b, ÜZLETI előfizetők részére**Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás****2025.03.01-től rendelkezhető**

Szolgáltatás neve	Sebesség ¹			Adatforgalmi korlát	Havidíj ⁴ bruttó árak		
	Maximális (névleges)	Rendes körülmények között	Minimális (garantált)		Havidíj (határozatlan idejű szerződés esetén)	Havidíj (1 éves szerződés esetén)	Havidíj (2 éves szerződés esetén)
SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-S ²	75/50 Mbit/s	60/25 Mbit/s	35/15 Mbit/s	korlátlan	9 450 Ft	8 295 Ft	7 245 Ft
SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-M ²	200/100 Mbit/s	125/50 Mbit/s	75/30 Mbit/s	korlátlan	16 800 Ft	15 645 Ft	14 595 Ft
SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-L ²	500/150 Mbit/s	250/100 Mbit/s	200/50 Mbit/s	korlátlan	30 450 Ft	26 145 Ft	22 995 Ft
SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-XL ²	1200/300 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/150 Mbit/s	korlátlan	67 200 Ft	57 645 Ft	55 545 Ft

1: A Szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le-és feltöltési sebességek;

Minimális (Garantált) sávszélesség: amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll.

Rendes körülmények között elérhető sávszélesség: amely naptári naponként legalább az idő 90%-ában meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll;

Maximális (névleges) sávszélesség: amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

2: Gigabites (1000 Mbit/s) Ethernet interfész és megfelelően erős hardware szükséges

3: A Small Business SB-S csomag FTTH területen nem vehető igénybe. Kizárólag bizonyos FTTB területen vagy irodaházak környezetben érhető el.

4: A feltüntetett árak az 5% ÁFA összeget tartalmazzák.

Akció leírása: Akciós feltételek vállalása esetén a sztenderd kiépítési díj 0 Ft, 1 éves hűségidő vállalásával vehető igénybe. Határozatlan idejű szerződés esetén a sztenderd kiépítési díj bruttó 12 700 Ft.

Alapszolgáltatások:

- Internet hozzáférés egy üzleti felhasználó részére.
- Minden csomaghoz díjmentesen tartozik 1 db postafiók 500 megabyte postafiók tárhellyel.
- Szolgáltatás éves rendelkezésre állása: 98%
- Hibaelhárítás megkezdése 24 órán belül

Szolgáltatás feltételei: A szolgáltatást az InterNet-X Magyarország Kft. kizárólag saját optikai hálózaton nyújtja. A létesítés feltétele, hogy az előfizető az InterNet-X Magyarország Kft. hálózatához csatlakoztatható legyen. Előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. Az InterNet-X fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleinek sávszélességét adott havi 10 TeraByte adatforgalom elérése után 50/10 Mbit/s-ra csökkentse (Extrém használat). A kihelyezett eszköz(ök) a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított eszközök felelős őrzésére és jó gazdának megfelelő módon történő használatára. A nem üzemzerű használatból, az Előfizetőnek felróható okból történő meghibásodás, megsemmisülés, vagy eltűnés esetén, az Előfizetőnek kártérítési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató írásbeli kérésére 15 napon belül köteles egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

Kiépítési díjak: Az alapkiépítés díja akción kívül egyszeri bruttó 12 700 Forint. A kiépítési díja tartalmazza az egy végponthoz történő sztenderd kiépítés munkadíját, helyiségen belül maximum 12 m vezetékekkel. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. Amennyiben a feltételek nem adták a sztenderd kiépítéshez, a felmerülő költségekről egyedi ajánlatot készítünk. A részletes díjakat az ÁSZF tartalmazza. A szolgáltatáshoz egy, a számítógépben lévő 10/100 Mbit/s, illetve 100Mbit/s sebességnél nagyobb csomagok esetén Gigabites (1000Mbit/s) Ethernet hálózati csatlakozó szükséges, melynek biztosítása nem része a szolgáltatásunknak.

KIZÁRÓLAG ELŐFIZETÉSSSEL RENDELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK:

Fix publikus IP cím:

- 3 500 Ft + 27% ÁFA/hó Akciós előfizetési díj
- 4 500 Ft + 27% ÁFA/hó Alap előfizetési díj

B. Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizető szolgáltatás - helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás**Lakossági előfizetők részére területi akció: Békéscsaba - 2026.03.01-től rendelhető**

Szolgáltatás típusa	Akciós havi díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFÁ-val
X-kábel-Maxi programcsomag (FTTB-FTTH) (1 éves hűség)	3 930 Ft	1 061 Ft	4 991 Ft
X-kábel-Maxi programcsomag (FTTB-FTTH) Akciós havi díj Internet+ TV+ Telefon szolgáltatás mellett- 1év hűség	2 800 Ft	756 Ft	3 556 Ft
X-kábel-Maxi programcsomag (FTTB-FTTH) Akciós havi díj Internet+ TV+ Telefon szolgáltatás mellett – hűség nélkül	3 500 Ft	945 Ft	4 445 Ft
X-kábel-Maxi programcsomag (FTTB-FTTH) Alap Internet+ TV+ Telefon szolgáltatás mellett	5 300 Ft	1 431 Ft	6 731 Ft

A szolgáltatás típusa	Akciós kiépítési díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFÁ-val
X-Kábel - Maxi programcsomag (FTTB-FTTH)	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft

Akció leírása: Akciós feltételek vállalása esetén a sztenderd kiépítési díj bruttó 12 700 Ft, 1 éves hűségidő vállalásával vehető igénybe. Határozatlan idejű szerződés esetén a sztenderd kiépítési díj bruttó 40 000 Ft.

Szolgáltatás feltétele:

- **InterNet-X** Kábeltelevízió szolgáltatás kiépíthetősége igénylő által megadott címen, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg. Előzetes információt az Ügyfélszolgálatunktól kaphat.
- Jelen árlistában szereplő csomagok és árak csak az akciós leírásban meghirdetett földrajzi címeken vehetők igénybe

Alapszolgáltatások: Analóg és digitális kábeltelevíziós műsorjelelosztási szolgáltatás egy háztartás részére. A szolgáltatás igénybevételéhez Set-top box nem szükséges.

Kiépítési díjak: A kiépítés díja tartalmazza az egy ingatlanon belül történő kiépítés munkadíját 1 végpontra és maximum 12 m vezetékekkel. Minden további anyagfelhasználás és végpontkiépítés díjköteles. A részletes díjakat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.