

4. sz. melléklet

b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

1./

„A” táblázat: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2026.03.01

Területi megjelölés: Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Kétsoprony, Gyomaendrőd, Telekgerendás

Hozzáférési mód: Mikrohullámú

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN			
Díjsomag neve	X-airNET ²⁰²⁶ - 20	X-airNET ²⁰²⁶ - 50	X-airNET ²⁰²⁶ - 90
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	50	90
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1	2	4
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	2,5	3	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,7	1
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (letöltés és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	30	30	30
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	20	20	20
Csomagvesztés (%)	5	5	5

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja			
ÁFA nélkül Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	10 000 Ft
ÁFA Ft	300 Ft	400 Ft	500 Ft
ÁFÁ-val Ft	6 300 Ft	8 400 Ft	10 500 Ft

Egyszeri belépési díjak:

Szolgáltatás típusa	Alap kiépítési díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFÁ-val
X-airNET ²⁰²⁶	18 800 Ft	5 076 Ft	23 876 Ft

2./ „A” táblázat: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2025.10.13.

Területi megjelölés: Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Kétsoprony, Gyomaendrőd, Telekgerendás

Hozzáférési mód: Mikrohullámú

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN			
Díjcsomag neve	X-airNET-BS ²⁰²⁵ 30	X-airNET-BS ²⁰²⁵ 60	X-airNET-BS ²⁰²⁵ 120
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	60	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	25	50	80
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	8	10
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	4	10	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	3	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	20	20	20
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	15	15	15
Csomagvesztés (%)	2	2	2

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja			
ÁFA nélkül Ft	12 000 Ft	24 000 Ft	30 000 Ft
ÁFA Ft	600 Ft	1 200 Ft	1 500 Ft
ÁFÁ-val Ft	12 600 Ft	25 200 Ft	31 500 Ft

Egyszeri belépési díjak:

Szolgáltatás típusa	Alap kiépítési díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFÁ-val
X-airNET-BS ²⁰²⁵	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft

3./ „A” táblázat: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2025.03.01

Területi megjelölés: Békéscsaba

Hozzáférési mód: Optikai hálózat (FTTH-FTTB)

Díjsomag neve	X-NET ²⁰²⁵ -333	X-NET ²⁰²⁵ -666	X-NET ²⁰²⁵ -999	X-NET ²⁰²⁵ -1222	SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-S	SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-M	SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-L	SMALL BUSINESS ²⁰²⁵ SB-XL
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	333	666	999	1222	75	200	500	1200
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	111	222	333	444	50	100	150	300
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	99	333	666	777	60	125	250	900
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	77	111	222	333	25	50	100	250
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	33	222	333	444	35	75	200	500
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	22	66	99	111	15	30	50	150
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető	értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	20	20	20	20	10	10	10	10
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	15	15	15	15	10	10	10	10
Csomagvesztés (%)	1	1	1	1	0,5	0,5	0,5	0,5

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:									
Web böngészés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja									
AFA nélkül Ft	9 000 Ft	13 000 Ft	19 000 Ft	25 000 Ft	9 000 Ft	16 000 Ft	29 000 Ft	64 000 Ft	
AFA Ft	450 Ft	650 Ft	950 Ft	1 250 Ft	450 Ft	800 Ft	1 450 Ft	3 200 Ft	
AFA-val Ft	9 450 Ft	13 650 Ft	19 950 Ft	26 250 Ft	9 450 Ft	16 800 Ft	30 450 Ft	67 200 Ft	

4./ „A” táblázat: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2024.03.01

Hozzáférési mód: Optikai hálózat (FTTH-FTTB), mikrohullámú

Területi megjelölés:

- Békéscsaba (FTTH-FTTB),
- Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Kétsoprony, Gyomaendrőd, Telekgerendás, Orosháza (mikrohullámú)

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	LARGE BUSINESS LB-50	LARGE BUSINESS LB-100	LARGE BUSINESS LB-200	LARGE BUSINESS LB-500
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	50	100	200	500
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	8	8	8	8
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	5	5	5	5
Csomagvesztés (%)	0,2	0,2	0,2	0,2

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja				
ÁFA nélkül Ft	70 000 Ft	110 000 Ft	170 000 Ft	299 000 Ft
ÁFA Ft	3 500 Ft	5 500 Ft	8 500 Ft	14 950 Ft
ÁFA-val Ft	73 500 Ft	115 500 Ft	178 500 Ft	313 950 Ft

Egyszeri belépési díjak:

Szolgáltatás típusa	Alap képzési díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFA-val
X-NET ²⁰²⁵	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
SMALL BUSINESS ²⁰²⁵	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
LARGE BUSINESS	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft

„B” táblázat: A Helyhez kötött internet -hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	szolgáltatás esetén: időjárás
7			szolgáltatás esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			szolgáltatás esetén: zavarás, zavartatás

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:			
Plusz e-mail cím - 500 Mbyte	300 Ft	81 Ft	381 Ft/hó/db
Plusz e-mail cím - 500 Mbyte	3 000 Ft	810 Ft	3 810 Ft/év/db
Plusz e-mail cím - 2 000 Mbyte	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft/év/db
Plusz e-mail cím - 5 000 Mbyte	9 000 Ft	2 430 Ft	11 430 Ft/év/db
Plusz e-mail cím - 10 000 Mbyte	12 000 Ft	3 240 Ft	15 240 Ft/év/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹			
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / végpont		
Havi díj:	egyedi		
3./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):	4 500 Ft	1 215 Ft	5 715 Ft
4./ Domain szolgáltatások:			
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja	6 660 Ft	1 798 Ft	8 458 Ft/db
DOMAIN regisztráció éves díja	6 660 Ft	1 798 Ft	8 458 Ft/év/db
DOMAIN +500 MB webtárterület	9 992 Ft	2 698 Ft	12 690 Ft/év/db

4. sz. melléklet

c.) Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Érvényesség kezdete: 2015.04.01.

Hozzáférési mód: Optikai hálózat (FTTH-FTTB), mikrohullámú

- Békéscsaba (FTTH-FTTB),
- Békés, Békéscsaba, Dévaványa, Kétsoprony, Gyomaendrőd, Telekgerendás (mikrohullámú)

Területi megjelölés: Békéscsaba (FTTH-FTTB)

Lakossági - X-phone-otthon	
Alap havi díj	
ÁFA nélkül Ft	1 000 Ft
ÁFA Ft	270 Ft
ÁFÁ-val Ft	1 270 Ft

Alap bruttó perc díjak (ÁFA 27%)	
Kapcsolási díj	0 Ft
Hálózaton belüli hívás	6,35 Ft/ perc
Helyi vezetékes hívás	10,16 Ft/ perc
Távolsági hívás (mobil kivétellel)	15,24 Ft/ perc
Mobil hívás	60,96 Ft/ perc
Nemzetközi 1-es zóna	30,5 Ft/ perc
Nemzetközi 2-es zóna	60,96 Ft/ perc
Nemzetközi 3-es zóna	127 Ft/ perc
Nemzetközi 4-es zóna	228,6 Ft/ perc
Nemzetközi 5-es zóna	304,8 Ft/ perc
Nemzetközi 6-es zóna	762 Ft/ perc

Területi megjelölés:

- Békéscsaba (FTTH-FTTB),
- Békés, Békéscsaba, Kétsoprony, Dévaványa, Gyomaendrőd, Telekgerendás

Üzleti- X-phone-üzleti SB	
Alap havi díj	
ÁFA nélkül Ft	2 000 Ft
ÁFA Ft	540 Ft
ÁFÁ-val Ft	2 540 Ft

Alap bruttó perc díjak (ÁFA 27%)	
Kapcsolási díj	0 Ft
Hálózaton belüli hívás	3,81 Ft/perc
Helyi vezetékös hívás	8,89 Ft/perc
Távolsági hívás (mobil kivétellel)	12,7 Ft/perc
Mobil hívás	36,83 Ft/perc
Nemzetközi 1-es zóna	24,4 Ft/perc
Nemzetközi 2-es zóna	48,8 Ft/perc
Nemzetközi 3-es zóna	106,7 Ft/perc
Nemzetközi 4-es zóna	182,9 Ft/perc
Nemzetközi 5-es zóna	243,8 Ft/perc
Nemzetközi 6-es zóna	609,6 Ft/perc

Szolgáltatás típusa	Alap kiépítési díj		
	ÁFA nélkül	ÁFA	ÁFÁ-val
X-phone-otthon	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
X-phone-üzleti SB	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft

NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK:

1-es zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Egyesült Államok - Alaszka, Anglia, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bulgária, Chile, Csehország, Dánia, Dél-Korea, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Hongkong-Mobil, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Lengyelország, Luxemburg, Malajzia, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Puerto Rico, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szingapúr-Mobil, Szlovákia, Szlovénia, Tajvan, Thaiföld, Thaiföld-Mobil, Új-Zéland, Venezuela, Virgin-szigetek (amerikai)

2-es zóna:

Albánia, Amerikai Egyesült Államok - Hawaii, Amerikai Szamoa, Andorra, Bahámák, Bahrein, Bermuda, Bolívia - La Paz, Brunei Darussalam, Brunei Darussalam-Mobil, Ciprus (Görög), Ciprus (Török), Ciprus-Mobil, Costa Rica, Costa Rica-Mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea-Mobil, Finnország, Gabon, Ghána, Gibraltár, Grúzia, India, India-Mobil, Irak, Izrael-Mobil, Jordánia, Kína-Mobil, Kolumbia, Kuvait, Kuvait-Mobil, Laosz, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Malajzia-Mobil, Malawi, Málta, Mexikó, Oroszország, Oroszország-Mobil, Pakisztán, Pakisztán-Mobil, Panama, Paraguay, Paraguay -Asuncion, Peru - Lima, Salvador, Szerbia, Tajvan-Mobil, Törökország, Ukrajna, Uruguay, Üzbegisztán, Vatikán város, Vietnám, Vietnám-Mobil, Zimbabwe

3-as zóna:

Afganisztán, Afganisztán-Mobil, Albánia-Mobil, Algéria, Algéria-Mobil, Andorra-Mobil, Anglia-Mobil, Anglia-osztott költségek, Angola, Angola-Mobil, Anguilla, Antigua és Barbuda, Antigua és Barbuda-Mobil, Argentína-Mobil, Aruba, Ausztrália-Mobil, Ausztria-Mobil, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán-Mobil, Bahrein-Mobil, Banglades, Banglades-Mobil, Barbados, Belarusz (Fehéroroszország), Belarusz (Fehéroroszország)-Mobil, Belgium-Mobil, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Bolívia-Mobil, Bosznia-Hercegovina, Bosznia-Hercegovina-Mobil, Botswana, Botswana-Mobil, Brazília, Brazília-Mobil, Bulgária-Mobil, Burkina Faso, Burundi, Burundi-Mobil, Cape Verde, Chile-Mobil, Csád, Csehország-Mobil, Dánia-Mobil, Dél-afrikai Köztársaság-Mobil, Dominika, Dominikai Köztársaság, Dominikai Köztársaság-Mobil, Ecuador, Ecuador-Mobil, Egyesült Arab Emírátsok, Egyesült

Arab Emirátusok-Mobil, Egyiptom, Egyiptom-Mobil, Elefántcsontpart, Elefántcsontpart-Mobil, Equatorial Guinea, Eritrea, Észtország-Mobil, Etiópia, Etiópia-Mobil, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Finnország-Mobil, Francia Guyana, Francia Polinézia, Franciaország-Mobil, Fülöp-szigetek, Fülöp-szigetek-Mobil, Gambia, Gambia-Mobil, Ghána-Mobil, Görögország-Mobil, Grenada, Grúzia-Mobil, Guatemala, Guatemala-Mobil, Guinea, Guyana, Haiti, Haiti-Mobil, Holland Antillák, Hollandia-Mobil, Honduras, Horvátország-Mobil, Indonézia, Indonézia-Mobil, Irak-Mobil, Irán, Irán-Mobil, Írország-Mobil, Izland-Mobil, Jamaica, Jamaica-Mobil, Japán-Mobil, Jemen, Jordánia-Mobil, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kambodzsa-Mobil, Kamerun, Kamerun-Mobil, Kazahsztán, Kazahsztán-Mobil, Kenya, Kenya-Mobil, Kirgizisztán, Kirgizisztán-Mobil, Kolumbia-Mobil, Kongó, Kongó-Mobil, Kongói Demokratikus Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság, Lengyelország-Mobil, Lesotho, Lettország-Mobil, Libanon, Libanon-Mobil, Libéria, Libéria-Mobil, Líbia, Líbia-Mobil, Litvánia-Mobil, Luxemburg-Mobil, Macedónia, Macedónia-Mobil, Madagaszkár, Makao, Maldív-szigetek, Mali, Mali-Mobil, Málta-Mobil, Marokkó, Marokkó-Mobil, Mauritánia, Mauritius, Mexikó-Mobil, Mianmar, Moldova, Moldova-Mobil, Monaco-Mobil, Mongólia, Montenegro, Montenegro-Mobil, Montserrat, Mozambik, Mozambik-Mobil, Namíbia, Namíbia-Mobil, Németország-Mobil, Nepál, Nicaragua, Nicaragua-Mobil, Niger, Niger-Mobil, Nigéria, Nigéria-Mobil, Norvégia-Mobil, Olaszország-Mobil, Omán, Örményország, Örményország-Mobil, Palesztina, Palesztina-Mobil, Panama-Mobil, Paraguay-Mobil, Peru, Peru-Mobil, Portugália-Mobil, Qatar, Románia-Mobil, Ruanda, Ruanda-Mobil, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Salvador-Mobil, Seychelles-szigetek, Sierra Leone, Spanyolország-Mobil, Sri Lanka, Suriname, Svédország-Mobil, Szaúd-Arábia, Szaúd-Arábia-Mobil, Szenegál, Szenegál-Mobil, Szerbia-Mobil, Szíria, Szíria-Mobil, Szlovákia-Mobil, Szlovénia-Mobil, Szudán, Svájc, Svájc-Mobil, Tadzsisztán, Tanzánia, Tanzánia-Mobil, Togo, Togo-Mobil, Tonga, Törökország-Mobil, Trinidad és Tobago, Tunézia, Tunézia-Mobil, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uganda, Uganda-Mobil, Új-Kaledónia, Új-Zéland-Mobil, Ukrajna-Mobil, Uruguay-Mobil, Venezuela-Mobil, Virgin-szigetek (brit), Zambia, Zambia-Mobil

4-es zóna:

Comore-szigetek és Mayotte, Dzsubuti, Gibraltár-Mobil, Guadeloupe, Kongói Demokratikus Köztársaság-Mobil, Liechtenstein-Mobil, Marshall-szigetek, Martinique, Mikronézia, Nyugat-Szamoá, Réunion, Saint Pierre és Miquelon, Svájc-Mobil, Zimbabwe-Mobil

5-ös zóna:

Észak-Korea, Falkland-szigetek, Grönland, Grönland-Mobil, Guinea Bissau, Kiribati

6-os zóna:

Antarktisz, Cook-szigetek, Északi Mariana-szigetek, Kelet-Timor, Kuba, Kuba-Mobil, Nauru, Niue, Norfolk-sziget, Óceánia, Pápua Új-Guinea, Saint Helena, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Szómáliai Demokratikus Köztársaság, Tuvalu, Vanuatu, Wallis és Futuna

Kedvezményes időszak: Az InterNet-X Magyarország Kft. a fenti percdíjak tekintetében nem különböztet meg nappali vagy kedvezményes időszakot.

Díjazás alapja: A szolgáltatásdíjak a havidíjból és a forgalmi díjakból állnak. Forgalomért szolgáltatás esetén a forgalom mérés alapja a másodperc.

Számlázási időszak: A számlák kiállítása havi periódusban történik. A számlázási időszak a hónap első napjának kezdetől a hónap utolsó napjának végéig tart.

Akció leírása: Akciós feltételek vállalása esetén a kiépítési díj 0 Ft, amely határozatlan, 1 vagy 2 éves hűségidő vállalásával vehető igénybe. További feltétel: szerződéskötés alkalmával előre be kell fizetni az első két hónap havidíját.

Felárak: Amennyiben csomagban veszi igénybe, úgy a telefonosadapter havi bérleti díja 203 Ft.

Szolgáltatás feltételei: InterNet-X hálózati elérés a megfelelő műszaki paraméterekkel, amelyet munkatársaink vizsgálnak meg, előzetes információt Ügyfélszolgálatunktól kaphat. A szolgáltatást igénybe venni az előfizetői szerződés megkötésével lehetséges. Élő és aktív Internet-X Internet vagy műsorjel elosztási előfizetés szükséges.

Kiépítési díj: A kiépítési díj kedvezmény nélkül bruttó 12 700 Ft. A kiépítési díj tartalmazza az egy végponthoz történő kiépítés munkadíját, maximum 15m telefon kábelet végződtetve. Minden szerződéskötést kiépítési felmérés előz meg, amely során kollégáink a megvalósítás lehetőségeit vizsgálják meg. A szolgáltatáshoz szükséges telefon interfésszel ellátott modem a szolgáltató biztosítja. A modem szabványos telefoncsatlakozóval rendelkezik. A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó előírások az ÁSZF 3. pontjában találhatóak meg.

A műsorelosztó hálózatokon nyújtott Telefonszolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

4. sz. melléklet

d.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Megnevezés - Adminisztrációs díjak	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Szerződésmódosítás	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Szerződésmódosítás, tulajdonosváltással (adminisztrációs díj, az új tulajdonos által fizetendő)	2 205 Ft	595 Ft	2 800 Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	3 000 Ft	810 Ft	3 810 Ft
Számlamásolat adminisztrációs díja, egy oldalas (vagy első oldal) (tárgyi évben az első díjmentes) -papiros	800 Ft	216 Ft	1 016 Ft
Számlamásolat adminisztrációs díja, minden további oldal-papiros	315 Ft	85 Ft	400 Ft
Számlamásolat adminisztrációs díja, (tárgyi évben az első díjmentes) - elektronikus számla újra küldése	394 Ft	106 Ft	500 Ft
Szerződés másolat előfizető kérésére (tárgyi évben az első díjmentes)	2 205 Ft	595 Ft	2 800 Ft
Visszautalási ügyintézés adminisztrációs díja	2 205 Ft	595 Ft	2 800 Ft
E-mailes felszólító levél költsége egyéni előfizetőnél	315 Ft	85 Ft	400 Ft
E-mailes felszólító levél költsége üzleti előfizetőnél	315 Ft	85 Ft	400 Ft
Első felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél	787 Ft	213 Ft	1 000 Ft
Első felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél	787 Ft	213 Ft	1 000 Ft
Második felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
Második felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége egyéni előfizetőnél	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége közületi előfizetőnél	25 000 Ft	6 750 Ft	31 750 Ft
Szolgáltató általi felmondó levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
Szolgáltató általi felmondó levél kezelési költsége közületi előfizetőnél	15 000 Ft	4 050 Ft	19 050 Ft
Szünetelés aktiválási díja (korlátozási díj)	2 205 Ft	595 Ft	2 800 Ft
Szünetelés visszakapcsolási díja (korlátozási díj)	2 205 Ft	595 Ft	2 800 Ft
Előfizetői csomag lefelé módosításának díja	7 087 Ft	1 913 Ft	9 000 Ft
Hívásrészletező díja, egy oldalas (vagy első oldal) - papiros formában	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
Hívásrészletező díja, minden további oldal	394 Ft	106 Ft	500 Ft
Hívásrészletező díja - elektronikus formában	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
Telefonszám elhordozás szolgáltatóhoz (átvétel)	6 693 Ft	1 807 Ft	8 500 Ft
Telefonszám elhordozás szolgáltatótól (átadás)	6 693 Ft	1 807 Ft	8 500 Ft
Különleges telefonszám díja	125 984 Ft	34 016 Ft	160 000 Ft
Különleges telefonszám havi bérleti díja	11 811 Ft	3 189 Ft	15 000 Ft
Egyedi telefonszám / számváltóztatás díja	6 693 Ft	1 807 Ft	8 500 Ft
Hangbemondás havi díja telefonszám változáskor	10 000 Ft	2 700 Ft	12 700 Ft
Szakvélemény kiállítása (/db)	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft

Megnevezés - Kiszállási és Munkadíjak	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére	7 087 Ft	1 913 Ft	9 000 Ft
Expressz kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére	15 748 Ft	4 252 Ft	20 000 Ft
Kiszállási díj (szakfelügyelet esetén, Békéscsabai telephelytől számítva 10 km-en belül)	9 500 Ft	2 565 Ft	12 065 Ft
Kiszállási díj (szakfelügyelet esetén, Békéscsabai telephelytől számítva 10 km felett, km díj)	500 Ft	135 Ft	635 Ft
Szerelési munkadíj (előfizető kérésére, megkezdett félóránként)	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Vizsgálati díj (előfizető kérésére, Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentés esetén, megkezdett óránként)	11 575 Ft	3 125 Ft	14 700 Ft
Hozzáférfési pont áthelyezése új címre (műszaki megvalósíthatóság esetén)	15 748 Ft	4 252 Ft	20 000 Ft
Rendszermérnöki szolgáltatás díja (megkezdett óránként)	21 000 Ft	5 670 Ft	26 670 Ft
Szakfelügyelet díja (megkezdett óránként)	14 000 Ft	3 780 Ft	17 780 Ft
Router konfigurálási díja (első alkalommal)	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
Router újra konfigurálási díja	5 118 Ft	1 382 Ft	6 500 Ft
Televízió készülék behangolási díja	5 118 Ft	1 382 Ft	6 500 Ft
Ki- és visszakapcsolási díj - előfizető kérésére történő szüneteltetésnél	2 756 Ft	744 Ft	3 500 Ft
Ki- és visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében	5 118 Ft	1 382 Ft	6 500 Ft
Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes előfizető részére)	27 559 Ft	7 441 Ft	35 000 Ft

Megnevezés - Anyag díjak	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Antenna tartó díja (felár kiépítés esetén)	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft
Tetőtartó antennaárboc telepítésének díja (felár kiépítés esetén)	Egyedi	Egyedi	Egyedi
Esővédő lemez műanyag	1 200 Ft	324 Ft	1 524 Ft
Esővédő lemez bádoggal	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft
Horganyzott acélcső (méter)	4 488 Ft	1 212 Ft	5 700 Ft
Az alapkiépítés tartalmán felül történő (RG6 koax, Cat5e UTP) kábelezés díja a további végpontok esetén (folyóméter)	500 Ft	135 Ft	635 Ft
Légkábel (feszítőszálas Cat5e UTP) kábelezés díja (folyóméter)	732 Ft	198 Ft	930 Ft
Előfizető kérésére történő kábelcsatornázás díja (folyóméter)	1 800 Ft	486 Ft	2 286 Ft
Előfizető kérésére elhelyezett 2-es osztó díja (darab)	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
Előfizető kérésére elhelyezett 3-as osztó díja (darab)	1 200 Ft	324 Ft	1 524 Ft
POE tápegység 24V, 30V vagy 48V	6 000 Ft	1 620 Ft	7 620 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés tápegysége 12V vagy 5V	3 071 Ft	829 Ft	3 900 Ft
AirNET ügyfél kliens szett megtérítési díja 2 km-es bázisállomás távolságon belül	40 000 Ft	10 800 Ft	50 800 Ft
AirNET ügyfél kliens szett megtérítési díja 2 km-es bázisállomás távolság felett	60 000 Ft	16 200 Ft	76 200 Ft
FTTH optikai kábel díja (folyóméter)	300 Ft	81 Ft	381 Ft
FTTH gyors csatlakozó díja (darab)	2 000 Ft	540 Ft	2 540 Ft

Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenet nélkül) megtérítési díja	45 000 Ft	12 150 Ft	57 150 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (ONT RF kimenettel) megtérítési díja	70 000 Ft	18 900 Ft	88 900 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj felára FTTH hálózat (Wi-Fi funkcióval felszerelt ONT esetén).	8 661 Ft	2 339 Ft	11 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés FTTH hálózat esetén (Media gateway-NODE) megtérítési díja	30 000 Ft	8 100 Ft	38 100 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés doboza és tartozékai sérültek, vagy hiányosak	4 000 Ft	1 080 Ft	5 080 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés FTTB hálózat esetén (Telefon adapter) megtérítési díja	12 000 Ft	3 240 Ft	15 240 Ft
RJ45 csatlakozó	100 Ft	27 Ft	127 Ft
RJ45 toldó	1 000 Ft	270 Ft	1 270 Ft
Telefon kábel (folyóméter)	280 Ft	76 Ft	356 Ft
RJ11 csatlakozó	100 Ft	27 Ft	127 Ft
RJ11 telefon 2-es osztó	1 181 Ft	319 Ft	1 500 Ft
F csatlakozó	100 Ft	27 Ft	127 Ft
F toldó	100 Ft	27 Ft	127 Ft
Koax dugó/hüvely	200 Ft	54 Ft	254 Ft

4. sz. melléklet

e.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra (folyószámla) vonatkozó kimutatás, szerződés másolat, visszautalási ügyintézés, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Előfizetési díj (Helyhez kötött internet-hozzáférési vagy Helyhez kötött televízió műsorterjesztési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejjármási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Szerződésmódosítási díj

Természetes személy Előfizető halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda általi kétoldalú szerződésmódosítás miatt a jogutód Előfizető által fizetendő egyszeri díj.

Csökkentett előfizetési díj I.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő 50 %-ra csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett csomagja esetén.

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésre kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Ki-és Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, ki-és visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató intézkedése szükséges.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött postai levél költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételtlen esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

E-mail-cím hozzáférési díj

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását magában foglaló szolgáltatás díja az előfizetői szerződés felmondástól számított 6 hónapos időtartamon túli időtartamra.

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

Belépési/kiépítési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

A belépési díj az alábbiak szerinti ún. normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 15 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új hálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével vagy építésével, továbbá
- c) a végberendezés áramvételezési helye a felhasználás közvetlen közelében biztosított és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozást jelent.

Kiegészítő belépési/kiépítési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a csatlakozási ponttól több mint 15 méter távolságra van.
- b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
- c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából, nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása stb.),
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Expressz Kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított 4 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Szakovélemény

Az Előfizető kérésére kiadott szakvélemény kiállításáért a Szolgáltató díjat jogosult felszámolni.